

**МИНИСТЕРСТВО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ЗАНЯТОСТИ  
НАСЕЛЕНИЯ ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КОЛЛЕДЖ МАШИНОСТРОЕНИЯ И  
ТРАНСПОРТА»**

**(КГА ПОУ «КМТ»)**

**УТВЕРЖДЕНО**

*Педагогический совет*

(протокол от «29» 04 2026 г. № 4)

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор КГА ПОУ «КМТ»**

 **Г.Г.Попова**



**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ  
ПО ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ ПО ПРОФЕССИИ РАБОЧЕГО/ДОЛЖНОСТИ  
СЛУЖАЩЕГО**

**«Наименование программы»**

*Проводник пассажирского вагона*

**Владивосток 2026**

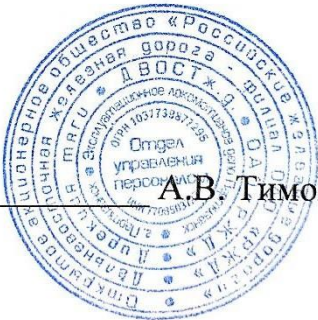
**Разработчики (составители)<sup>15</sup>:**

1. Шматов Владимир Александрович – преподаватель КГА ПОУ «КМТ»
2. Канин Константин Федорович, преподаватель, КГА ПОУ «КМТ»

**Программа согласована (работодатель-партнер)<sup>16</sup>**

ОАО «РЖД» Дальневосточная дирекция тяги Эксплуатационное  
локомотивное депо Смоляниново

Начальник депо

  
М.П.  А.В. Тимонин

<sup>15</sup> Обратная сторона титульного листа.

<sup>16</sup> Данный пункт обязателен

## ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

### 1. Общая характеристика и нормативно-правовые основания разработки программы

Основная программа профессионального обучения Программа профессиональной подготовки по профессии Проводник пассажирского вагона разработана с учетом требований Федерального закона от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; Приказа Минобрнауки России от 2 июля 2013 года № 513 «Об утверждении перечня профессий рабочих и должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»; Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.09.2020. №623н

«Об утверждении профессионального стандарта «проводник пассажирского вагона»

Программа разработана на основе требований Профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.09.2020 г. № 623н.

Форма обучения: очно

Объем программы – 144 академических часа, включая все виды аудиторной нагрузки, а также учебную практику.

Перечень сокращений, используемых в тексте программы: ПС –

Профессиональный стандарт

ОППО – основная программа профессионального обучения ВД – вид деятельности

ПМ – профессиональный модуль

ПК – профессиональные компетенции;

### 2. Категория слушателей

Требования к уровню образования: основное общее образование

### 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника Программа

профессиональной подготовки разработана для получения определенных видов деятельности по профессии Проводник пассажирского вагона на основе профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.09.2020. № 623н.

В результате изучения данной программы обучающийся должен освоить следующий вид профессиональной деятельности – выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.

#### 4. Результаты обучения по программе

Выпускник должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду деятельности:

| Код и наименование профессиональных компетенций                                                                                                                                                                                                           | Практический опыт                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Умения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                         | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Наименование вида деятельности: ВД 1. Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ПК 1.1 Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов                                                                                       | <p>Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, для обнаружения подозрительных предметов</p> <p>Проверка</p> | <p>Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных</p> | <p>Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в рейс в пунктах формирования и оборота</p> <p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Нормы оснащения пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона, в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных</p> |

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                            | <p>снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной печатной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> | <p>порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в пункте формирования и оборота</p> <p>Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> | <p>(высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ</p> |
| <p>ПК 1.2</p> <p>Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> | <p>Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения (автоматизированные системы управления и информационные системы), кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Проверять работоспособность автоматизированных систем</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме</p>                                           |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров Размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, согласно проездным документам Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов Поддержание температурного режима</p> | <p>управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт, информационным порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов Принимать решения при возникновении нештатной</p> | <p>скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в рейс в пунктах формирования и оборота Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> | <p>(конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> | <p>Расписание движения пассажирских поездов</p> <p>Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский поезд дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт  
«Проводник пассажирского вагона», утвержденный приказом Министерства  
труда и социальной защиты Российской Федерации  
от 14.05.2015 №294н (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

| Обобщенные трудовые функции |                                                                                                               |                         | Трудовые функции                                                 |        |                                         |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------|
| код                         | наименование                                                                                                  | уровень<br>квалификации | наименование                                                     | код    | уровень<br>(подуровень)<br>квалификации |
| А                           | Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя           | 2                       | Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути  | А/01.2 | 2                                       |
|                             |                                                                                                               |                         | Обслуживание вагонов в парках отстоя                             | А/02.2 | 2                                       |
| В                           | Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) | 2                       | Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного | В/01.2 | 2                                       |
|                             |                                                                                                               |                         | Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального)    | В/02.2 | 2                                       |
| С                           | Обслуживание пассажиров в фирменных поездах, поездах и вагонах международного                                 | 3                       | Обслуживание пассажиров в фирменных                              | С/01.3 | 3                                       |
|                             |                                                                                                               |                         | Обслуживание пассажиров в поездах международного                 | С/02.3 | 3                                       |

#### 5. Контроль и оценка результатов обучения по программе

Форма контроля качества освоения программы состоит из трех частей:

- текущий контроль знаний обучающихся;
- промежуточная аттестация;
- итоговая аттестация обучающихся;

Реализация основных программ профессиональной подготовки сопровождается проведением промежуточной аттестации обучающихся в формах:

- зачет или дифференцированный зачет (с выставлением балльных отметок);
- экзамен.

Профессиональное обучение обязательно завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена. Квалификационный экзамен включает в себя проверку теоретических знаний и практических умений в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте по данной профессии.

Для проведения квалификационного экзамена создается аттестационная комиссия, состоящая из педагогических работников техникума и представителя работодателя. К проведению итоговой аттестации допускаются преподаватели мастера производственного обучения соответствующего профиля и имеющие квалификационную категорию не ниже первой. Председателем аттестационной комиссии назначается представитель работодателя – сотрудник пассажирского вагонного депо, занимающий руководящую должность (начальник депо, его заместитель, машинист-инструктор и др.)

Обучающимся, успешно сдавшим квалификационный экзамен, выдаются свидетельства о профессии рабочего.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
основной программы профессионального обучения  
программы профессиональной переподготовки рабочих, служащих  
Проводник пассажирского вагона

| №<br>п/п<br>или<br>индекс | Наименование дисциплин, модулей,<br>МДК, практик                                                                                                                                                             | Общая<br>трудоемкость,<br>час | Аудиторные занятия, час.     |                          |                         | Формы<br>промежуточной<br>аттестации |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
|                           |                                                                                                                                                                                                              |                               | Всего<br>аудиторных<br>часов | Лекции                   | Практические<br>занятия |                                      |
|                           | <b>Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере</b>                                                                                                                    | <b>4</b>                      | <b>4</b>                     | <b>4</b>                 | <b>0</b>                |                                      |
| <b>1</b>                  | <b>Общепрофессиональный учебный цикл</b>                                                                                                                                                                     | <b>28</b>                     | <b>28</b>                    | <b>22</b>                | <b>6</b>                |                                      |
| 1.1                       | Общий курс железных дорог                                                                                                                                                                                    | 10                            | 10                           | 8                        | 2                       | зачет                                |
| 1.2                       | Охрана труда                                                                                                                                                                                                 | 8                             | 8                            | 4                        | 4                       | зачет                                |
| 1.3                       | Правила технической эксплуатации, инструкции и безопасность движения                                                                                                                                         | 10                            | 10                           | 10                       |                         | зачет                                |
| <b>2</b>                  | <b>Профессиональный учебный цикл</b>                                                                                                                                                                         | <b>72</b>                     | <b>72</b>                    | <b>30</b>                | <b>42</b>               |                                      |
| 2.1                       | Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения                                                                                                              | 20                            | 20                           | 10                       | 10                      | зачет                                |
| 2.2                       | Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов                                                                                                                              | 10                            | 10                           | 6                        | 4                       | зачет                                |
| 2.3                       | Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов | 32                            | 32                           | 10                       | 22                      | зачет                                |
| 2.4                       | Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения                                                                             | 10                            | 10                           | 4                        | 6                       | зачет                                |
| <b>3</b>                  | <b>Практика</b>                                                                                                                                                                                              | <b>36</b>                     | 36                           |                          |                         |                                      |
| 3.1                       | Учебная практика                                                                                                                                                                                             | 36                            |                              |                          | 36                      | Д/З                                  |
|                           |                                                                                                                                                                                                              |                               |                              |                          |                         |                                      |
|                           | <b>Итоговая аттестация</b>                                                                                                                                                                                   | <b>4</b>                      | 4                            | Квалификационный экзамен |                         |                                      |
|                           |                                                                                                                                                                                                              |                               |                              |                          |                         |                                      |
|                           | <b>Итого</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>144</b>                    | <b>144</b>                   | <b>56</b>                | <b>84</b>               |                                      |

Код

ПА – промежуточная аттестация

Э – экзамен

З- зачет

Дз – дифференцированный зачет (с выставлением балльных отметок)

ИА – итоговая аттестация

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств разработан для проведения промежуточных аттестаций по дисциплинам и итоговой аттестации основной программы профессионального обучения программы профессиональной подготовки по профессиям Проводник пассажирского вагона.

Фонд оценочных средств разработан на основе требований Профессионального стандарта

«Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.09.2020 г. № 623н., зарег. Министерством юстиции Российской Федерации (рег. № 60380 от 14.10.2020г.) и включает в себя проверку сформированности профессиональных компетенций, знаний и умений, соответствующих виду деятельности в пределах квалификационных требований по профессиям (таблица 1 Программы профессиональной переподготовки по профессии Проводник пассажирского вагона).

Фонд оценочных средств состоит из:

- Комплекта оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по каждой отдельной учебной дисциплине;
- Комплекта оценочных средств для проведения итоговой аттестации в форме квалификационного экзамена;

## Приложение 1

к ОППО по ППП рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОБЩИЙ КУРС ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ

#### 1. Место дисциплины в структуре ОППО:

Учебная дисциплина «Общий курс железных дорог» является частью основной программы профессионального обучения программы профессиональной переподготовки рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона.

Рабочая программа по учебной дисциплине Общий курс железных дорог деятельности предназначена для реализации требований Департамента управления персоналом ОАО «РЖД» к минимуму содержания и уровню подготовки по профессии Проводник пассажирского вагона.

#### 2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Рабочая программа разработана на основании Профессионального стандарта

«Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.09.2020 г. № 623н., зарег. Министерством юстиции Российской Федерации (рег. № 60380 от 14.10 2020г.). В рамках программы учебной дисциплины слушатели осваивают профессиональные компетенции, знания и умения согласно таблице 1 Программы профессиональной переподготовки рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона

Требования к результатам освоения дисциплины:

**знать:**

- Основные сведения о железнодорожном транспорте,
- Инфраструктуру железнодорожного транспорта, сооружения и устройства железнодорожного транспорта

**уметь:**

- использовать полученные знания для повышения производительности труда и укрепления трудовой дисциплины, понимать руководящие документы ОАО «РЖД» в сфере реформирования и экономического развития,
- организовывать свою производственную деятельность в соответствии с требованиями документов ОАО «РЖД»,

#### 3. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                       | Количество часов |
|----------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего):</b>            | 10               |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего):</b> | 10               |
| в том числе:                                             |                  |
| теоретические занятия                                    | 8                |
| практические занятия                                     | 2-               |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>       | -                |
| <b>Итоговая аттестация в форме – зачет</b>               |                  |

#### 4. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование тем                                       | Содержание учебного материала |                                                                                        | Объем в часах |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Тема 1. Основные сведения о железнодорожном транспорте | <b>Содержание</b>             |                                                                                        | <b>2</b>      |
|                                                        | 1                             | Основные сведения о железнодорожном транспорте                                         | 2             |
|                                                        | 2                             | Инфраструктура железнодорожного транспорта. Габариты на железных дорогах.              | 2             |
|                                                        | 3                             | Сооружения и устройства железнодорожного транспорта. Подвижной состав железных дорог   | 2             |
|                                                        | 4                             | Хозяйство автоматики и телемеханики. Связь информационные системы. Хозяйство перевозок | 2             |
|                                                        | 5                             | Перспективы повышения качества и эффективности перевозочного процесса                  | 2             |
| <i>Зачет</i>                                           |                               |                                                                                        |               |
| <i>Итого</i>                                           |                               |                                                                                        | <b>10</b>     |

#### 5. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет Общий курс железных дорог, оснащенный оборудованием:

- Комплект мебели для обучающихся и преподавателя;
- Мультимедийный проектор, экран, персональный компьютер преподавателя, акустическая система, МФУ, доступ в интернет, доска;
- комплект учебно-методической документации;
- плакаты и стенды;

#### 6. Информационное обеспечение реализации программы

1. Соколов В.Н. Общий курс железных дорог: Учебник для техникумов и колледжей ж.-д. транспорта / В.Н. Соколов, В.Ф. Жуковский, С.В. Котенкова, А.С. Наумов; Под редакцией В.Н. Соколова. — М.: УМК МПС России, 2018. — 296 с
  2. Калинин В. К. Общий курс железных дорог/ В. К. Калинин, Н. К.Сологуб, А. А.Казаков — М.: Высш. шк., 2018. — 304с;
  3. Смольянинов, А. В. Общий курс железнодорожного транспорта : курс лекций / А. В. Смольянинов, О. В. Черепов. – Екатеринбург : Изд-во УрГУПС, 2018. – 139с;
  4. Ефименко Ю.И. Общий курс железных дорог: Учеб. пособие для учреждений сред. проф. образования / Ю.И.Ефименко, М. М.Уздин, В. И. Ковалев и др.; Под ред. Ю.И. Ефименко. — М.: Издательский центр «Академия», 2019. — 256 с;
- Электронные издания (электронные ресурсы)
1. Общий курс железных дорог. Сайт для студентов <http://okzdomgups.narod.ru/index.html>;
  2. СЦБИСТ – железнодорожный форум, блоги, фотогалерея, социальная сеть <http://scbist.com>;
  3. Информационный портал «Энциклопедия нашего транспорта» <http://wiki.nashtransport.ru>

#### 7. Комплект оценочных средств

для проведения текущего контроля и итоговой аттестации обучающихся по учебной дисциплине «Общий курс железных дорог»

Основными этапами формирования знаний и умений в рамках дисциплины выступает последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов, которые отражены в тематическом плане и содержании учебной дисциплины.

Основными оценочными средствами результатов обучения по учебной дисциплине (формами контроля) выступают: устный опрос и итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета.

**Примерный фонд тестовых заданий**

**1. Сеть железных дорог России состоит:**

- А) Из 15 дорог.
- Б) 2. Из 16 дорог.
- В) Из 18 дорог.

**2. Габарит приближения строений бывает:**

- А) 2 видов.
- Б) 3 видов.
- В) 4 видов.

**3. Железнодорожный путь подразделяется:**

- А) Верхнее строение пути.
- Б) Верхнее строение пути, искусственные сооружения.
- В) Земляное полотно, верхнее строение пути, искусственные сооружения.

**4. Сколько видов земляного полотна бывает:**

- А) 5 видов.
- Б) 6 видов.
- В) 7 видов.

**5. Сколько у стрелочного перевода составных частей (основных):**

- А) 3. Б) 5. В) 1 0

**6. Сколько видов сигналов по способу восприятия бывает (а не по назначению):**

- А) 2.
- Б) 4.
- В) 8.

**7. Сколько типов светофоров по назначению бывает:**

- А) 11.
- Б) 13.
- В) 18.

**8. Продукцией транспорта является:**

- А) Ввод в эксплуатацию локомотивов.
- Б) Перевозки грузов и пассажиров.
- С) Строительство новых путей.

**9. Впервые в России был сконструирован паровоз:**

- А) Отцом и сыном Черепановыми;
- Б) Братьями Черепановыми;
- В) П.К. Фроловым;
- Г) Ф.А. Герстнером.

**10. Движение по первой железной дороге общего пользования было открыто:**

- А) 1892 г.;
- Б) 1823 г.;
- В) 1834 г.;
- Г) 1837 г.

**11. Ширина колеи железных дорог Российской Федерации составляет:**

- А) 1445 мм;
- Б) 1520 мм;
- В) 1524 мм;
- Г) 1067 мм.

**12. Предельное поперечное очертание, внутрь которого, кроме подвижного состава, не должны входить никакие части сооружений и устройств, за исключением тех, что предназначены для непосредственного взаимодействия с подвижным составом:**

- А) Габарит погрузки;
- Б) Габарит приближения строений;
- В) Габарит подвижного состава.

**13. В крытых вагонах перевозят грузы:**

- А) Боящиеся атмосферных осадков, внешних климатических воздействий и

механических повреждений;

Б) Не боящиеся атмосферных осадков, внешних климатических воздействий и механических повреждений;

В) Наливные и газообразные;

Г) Длинномерные и тяжеловесные.

**14. Автосцепное устройство служит для:**

А) Направления движения вагона по пути;

Б) Сцепления вагонов между собой и удержания их на определенном расстоянии друг от друга;

В) Размещения на ней грузов;

Г) Крепления к ней всех основных узлов вагона.

**15. Тормоз, при котором создается разность давлений сжатого воздуха в камерах приборов управления тормозами:**

А) Ручной;

Б) Пневматический;

**16. Электропневматический; Г)**

**Электрический. Рама вагона служит для:**

А) Направления движения вагона по пути;

Б) Сцепления вагонов между собой и удержания их на определенном расстоянии друг от друга;

В) Размещения на ней грузов;

Г) Крепления к ней всех основных узлов вагона.

**17. В полувагонах перевозят грузы:**

А) Боящиеся атмосферных осадков, внешних климатических воздействий и механических повреждений;

Б) Не боящиеся атмосферных осадков, внешних климатических воздействий и механических повреждений;

В) Наливные и газообразные;

Г) Длинномерные и тяжеловесные.

**18. На платформе перевозят грузы:**

А) Боящиеся атмосферных осадков, внешних климатических воздействий и механических повреждений;

Б) Не боящиеся атмосферных осадков, внешних климатических воздействий и механических повреждений;

В) Наливные и газообразные;

Г) Длинномерные и тяжеловесные.

**19. Букса вагона крепится на:**

А) Подступичной части;

Б) Шейке оси колесной пары;

В) Предподступичной части; Г)

**Поверхности катания. Ключ**

|   |   |    |   |       |       |
|---|---|----|---|-------|-------|
| 1 | Б | 8  | Б | 15    | Б     |
| 2 | А | 9  | А | 16    | Г     |
| 3 | В | 10 | Г | 17    | Б     |
| 4 | Б | 11 | Б | 18    | Г     |
| 5 | А | 12 | Б | 19    | Б     |
| 6 | А | 13 | А | ..... | ..... |
| 7 | Б | 14 | Б | ..... | ..... |

**Приложение 2**  
к ОППО по ППП рабочих,  
служащих по профессии  
Проводник пассажирского вагона

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОХРАНА ТРУДА**

**1. Место дисциплины в структуре ОППО:**

Учебная дисциплина «Охрана труда» является частью основной программы профессионального обучения программы профессиональной подготовки рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона.

Рабочая программа по учебной дисциплине Охрана труда деятельности предназначена для реализации требований Департамента управления персоналом ОАО «РЖД» к минимуму содержания и уровню подготовки по профессии Проводник пассажирского вагона.

**2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Рабочая программа разработана на основании Профессиоального стандарта «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.09.2020 г. № 623н., зарег. Министерством юстиции Российской Федерации (рег. № 60380 от 14.10 2020г.). В рамках программы учебной дисциплины слушатели осваивают профессиональные компетенции, знания и умения согласно таблице 1 Программы профессиональной переподготовки рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона

Требования к результатам освоения дисциплины:

**знать:**

- Основные сведения о железнодорожном транспорте,
- Инфраструктуру железнодорожного транспорта, сооружения и устройства железнодорожного транспорта

**уметь:**

- использовать полученные знания для повышения производительности труда и укрепления трудовой дисциплины, понимать руководящие документы ОАО «РЖД» в сфере реформирования и экономического развития,
- организовывать свою производственную деятельность в соответствии с требованиями документов ОАО «РЖД»,

**3. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| Вид учебной работы                                            | Количество часов |
|---------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего):</b>                 | 8                |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего):</b>      | 8                |
| в том числе:                                                  |                  |
| теоретические занятия                                         | 4                |
| практические занятия                                          | 4                |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>            | -                |
| <b>Итоговая аттестация в форме – дифференцированный зачет</b> |                  |

#### 4. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                          | Содержание учебного материала |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Объем в часах |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Тема 1. Правовое и документационное обеспечение охраны труда         | <b>Содержание</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>1</b>      |
|                                                                      | 1.                            | Трудовое законодательство в области охраны труда. Документы, регламентирующие охрану труда на производстве. Инструктажи по охране труда                                                                                                                                                                                                                             | 1             |
| Тема 2. Гигиена труда и производственная санитария                   | <b>Содержание</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>1</b>      |
|                                                                      | 1.                            | Условия труда. Вредные и опасные производственные факторы                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1             |
| Тема 3. Производственный травматизм и мероприятия по их профилактике | <b>Содержание</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>2</b>      |
|                                                                      | 1.                            | Мероприятия, направленные на снижение производственного травматизма                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1             |
|                                                                      | 2.                            | Меры по профилактике профессиональных заболеваний. Расследование несчастных случаев на производстве                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1             |
| Тема 4. Пожарная безопасность                                        | <b>Содержание</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>2</b>      |
|                                                                      | 1.                            | Средства и способы пожаротушения. Пожарный инвентарь. Виды огнетушителей                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1             |
|                                                                      | 2.                            | Действия при возникновении пожара на подвижном составе или на станционных путях                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1             |
| Тема 5. Оказание первой (доврачебной) помощи пострадавшему           | <b>Содержание</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>3</b>      |
|                                                                      | 1.                            | Основные мероприятия по оказанию первой помощи. Действия при остановке сердца и дыхания. Действия при обмороках, тепловом и солнечном ударах, эпилептических припадках, укусах насекомых и змей. Оказание помощи при механических травмах и ранениях, остановка кровотечений. Оказание помощи при попадании инородного тела в горло, под кожу и при поражении глаз. | 1             |
|                                                                      | 2.                            | Оказание помощи при пищевых и химических отравлениях. Оказание помощи при термических и химических ожогах, обморожениях и переохлаждении. Транспортировка пострадавших                                                                                                                                                                                              | 1             |
| <b>Итого</b>                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>8</b>      |

## **5. Требования к материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет Охраны труда и безопасности жизнедеятельности, оснащенный оборудованием:

- Стенды и плакаты по охране труда и правилам оказания первой (доврачебной) помощи;
- Мультимедийный проектор, экран, персональный компьютер;
- Натурные образцы средств индивидуальной и коллективной защиты;
- Компьютеризованный робот-тренажер (манекен) для отработки навыков оказания первой медпомощи

## **6. Информационное обеспечение реализации программы**

1. Федеральный закон от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации» (с дополнениями и изменениями).
2. Инструкция по охране труда для локомотивных бригад ОАО «РЖД» ИОТ РЖД – 4100612 – ЦТ – 115 – 2017 от 12 декабря 2017 г. № 2585р.
3. Правила по охране труда при эксплуатации локомотивов в ОАО «РЖД» ПОТ РЖД-4100612-ЦТ-103-2017 от 9 октября 2017 г. №2050р
4. Стандарт ОАО «РЖД» (СТО РЖД 1.15.009-2014) «Система управления пожарной безопасности в ОАО «РЖД». Основные положения.
5. Стандарт ОАО «РЖД» (СТО РЖД 15.001-2020) Система управления охраной труда в открытом акционерном обществе «Российские железные дороги». Организация контроля и порядок его проведения».
6. Методика оказания первой помощи при несчастных случаях на производстве для работников ОАО «РЖД» от 2013 г.
7. Методические рекомендации по предупреждению зажатий работников при прицепке и отцепке локомотива от состава. ОАО «РЖД» ЦТТ/41 от 16. 12. 2003 года.
8. Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок от 4 августа 2014 года. Приказ Минтруда и соцзащиты №328н от 24.07.2013года.
9. Правила применения и испытания средств защиты, используемых в электроустановках, технические требования к ним.

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Информационный портал «Охрана труда в России» <https://ohranatruda.ru/>  
Федеральный портал проектов нормативных правовых актов <https://regulation.gov.ru/>

## **7. Комплект оценочных средств для проведения текущего контроля и итоговой аттестации обучающихся по учебной дисциплине «Охрана труда»**

Основными этапами формирования знаний и умений в рамках дисциплины выступает последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов, которые отражены в тематическом плане и содержании учебной дисциплины.

Основными оценочными средствами результатов обучения по учебной дисциплине (формами контроля) выступают: устный опрос и итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета.

### **Описание показателей и критериев оценивания знаний и умений на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

1. Критерии формирования оценок по результатам проведения устного опроса.

«Отлично» (высокий) ставится, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения (свободно оперирует понятиями, терминами, персоналиями и др.); в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком; на возникшие вопросы преподавателя студент давал четкие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.

«Хорошо» (продвинутой) ставится, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала; ответ четко структурирован, выстроен в логической последовательности, изложен литературным грамотным языком; однако были допущены неточности в определении понятий, персоналий, терминов, дат и др.

«Удовлетворительно» (базовый) ставится, если дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения, допущены несущественные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, персоналий; в ответе не присутствуют доказательные выводы; сформированность умений показана слабо, речь неграмотная.

«Неудовлетворительно» (компетенция не сформирована) ставится, если дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (фактах, понятиях, персоналиях); в ответе отсутствуют выводы, сформированность умений не показана, речь неграмотная.

#### **Примерный перечень вопросов для устного опроса:**

1. Определение – «Охрана труда».
2. Документы, содержащие требования охраны труда.
3. Единые правовые нормативы.
4. Межотраслевые правовые нормативы.
5. Отраслевые правовые нормативы.
6. Основные правовые нормативы.
7. Трудовые отношения. Трудовой договор. Коллективный договор.
8. Рабочее время. Время отдыха и его виды.
9. Ежегодные отпуска и их продолжительность.
10. Органы государственного надзора и контроля за соблюдением законодательства об охране труда. Общественный контроль за охраной труда.
11. Обязанности работодателя в области охраны труда.
12. Обязанности работника в области охраны труда.
13. Организация и проведение контроля соблюдения требований охраны труда в ОАО «РЖД» (виды).
14. Комплексная система оценки состояния охраны труда.
15. Формы, заполняемые при проведении комплексной системы оценки состояния охраны труда.
16. Проведение первого уровня контроля КСОТ-П и порядок его оформления.

17. Проведение второго уровня контроля КСОТ-П и порядок его оформления.
18. Проведение третьего уровня контроля КСОТ-П и порядок его оформления.
19. Порядок обучения руководителей и работников по вопросам охраны труда.
20. Инструктажи по охране труда.
21. Вводный инструктаж по охране труда и порядок его проведения.
22. Первичный инструктаж по охране труда и порядок его проведения.
23. Внеплановый инструктаж по охране труда и порядок его проведения.
24. Повторный инструктаж по охране труда и порядок его проведения.
25. Целевой инструктаж по охране труда и порядок его проведения.
26. Порядок проведения стажировки на рабочем месте.
27. Травматизм. Несчастный случай на производстве.
28. Профессиональное заболевание. Острое и хроническое профессиональное заболевание.
29. Условное подразделение несчастных случаев.
30. Действия руководителей и специалистов при возникновении несчастного случая.
31. Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве.
32. Расследование легкого несчастного случая.
33. Расследование тяжелого, группового, со смертельным исходом несчастного случая.
34. Оформление материалов расследования несчастных случаев.
35. Основные причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Производственная травма.
36. Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.
37. Виды страховых выплат.
38. Порядок расследования и учета профессиональных заболеваний.
39. Медицинская, социальная и профессиональная реабилитация пострадавших на производстве.
40. Мероприятия по профилактике травматизма и заболеваемости.
41. Понятие о видах происшествий, приводящих к несчастному случаю (классификатор).
42. Требования безопасности при нахождении работников на железнодорожных путях.
43. Маршрут служебного прохода.
44. Меры безопасности при пропуске подвижного состава.
45. Сигнальная одежда, сигнальные принадлежности, при производстве работ на железнодорожных путях.
46. Предупреждающая окраска сооружений и устройств, расположенных в зоне железнодорожных путей.
47. Система информации «Человек на пути».
48. Опасные и вредные производственные факторы.
49. Меры по защите работников от воздействия опасных и вредных производственных факторов.
50. Принципы классификации условий труда.
51. Порядок применения предупредительных талонов по охране труда.
52. Порядок выдачи предупредительных талонов по охране труда.
53. Порядок лишения и возврата предупредительных талонов по охране труда.
54. Режимы управления охраной труда.
55. Периоды проведения режимов управления охраной труда.
56. Требования электробезопасности, предъявляемые к локомотивной бригаде при эксплуатации моторвагонного подвижного состава.
57. Требования пожарной безопасности, предъявляемые к локомотивной бригаде при эксплуатации моторвагонного подвижного состава.

58. Требования безопасности при приемке моторвагонного подвижного состава.
59. Требования безопасности, предъявляемые к машинисту и помощнику машиниста во время движения моторвагонного подвижного состава.
60. Обязанности локомотивной бригады при приближении встречного поезда по смежному пути.
61. Аварийные ситуации при эксплуатации моторвагонного подвижного состава.
62. Правила определения наличия сознания и самостоятельного дыхания.
63. Удаление инородного тела из дыхательных путей.
64. Последовательность проведения искусственного дыхания.
65. Правила проведения надавливаний на грудную клетку.
66. Первая помощь при термических ожогах.
67. Первая помощь при тепловом (солнечном) ударе.
68. Первая помощь при обморожениях.
69. Первая помощь при общем переохлаждении.
70. Первая помощь при отравлениях.
71. Первая помощь при поступлении токсического вещества через рот.
72. Первая помощь при поступлении токсического вещества через дыхательные пути.
73. Первая помощь при укусах насекомых.
74. Первая помощь при обмороке.
75. Первая помощь при поражении электрическим током.
76. Первая помощь при сердечном приступе.
77. Первая помощь при наружном кровотечении.
78. Первая помощь при травме головы.
79. Первая помощь при травмах глаз и век.
80. Первая помощь при носовом кровотечении.
81. Первая помощь при травме шеи.
82. Первая помощь при ранении грудной клетки.
83. Первая помощь при ранении живота.
84. Первая помощь при травмах конечностей.
85. Первая помощь при укусах ядовитых змей.
86. Правила иммобилизации (обездвиживания).
87. Способы переноса пострадавших из места поражения.
88. Перенос пострадавшего на носилках.
89. Перенос пострадавших с использованием подручных средств.
90. Первая помощь при поражении электрическим током.

### **Приложение 3**

к ОППО по ППП рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПРАВИЛА ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ, ИНСТРУКЦИИ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДВИЖЕНИЯ**

### **1. Место дисциплины в структуре ОППО:**

Учебная дисциплина «Правила технической эксплуатации, инструкции и безопасность движения» является частью основной программы профессионального обучения программы профессиональной переподготовки рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона.

Рабочая программа по учебной дисциплине Правила технической эксплуатации, инструкции и безопасность движения предназначена для реализации требований Департамента управления персоналом ОАО «РЖД» к минимуму содержания и уровню подготовки по профессии Проводник пассажирского вагона.

### **2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Рабочая программа разработана на основании Профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.09.2020 г. № 623н., зарег. Министерством юстиции Российской Федерации (рег. № 60380 от 14.10.2020г.). В рамках программы учебной дисциплины слушатели осваивают профессиональные компетенции, знания и умения согласно таблице 1 Программы профессиональной переподготовки рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона

Требования к результатам освоения дисциплины:

#### **знать:**

- основные обязанности работников железнодорожного транспорта, требования инормы содержания подвижного состава,
- порядок обеспечения безопасности движения поездов,
- Правила технической эксплуатации железных дорог РФ,
- Инструкцию по сигнализации на железных дорогах РФ,
- Инструкцию по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах РФ,
- Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта РФ;
- регламент действий работников, связанных с движением поездов, в аварийных и нестандартных ситуациях,
- распоряжения и приказы, относящиеся к обеспечению безопасности движения;

#### **уметь:**

- определять соответствие технического состояния подвижного состава требованиям Правил технической эксплуатации железных дорог,
- пользоваться ручными и звуковыми сигналами;

- обеспечивать безопасность движения поездов при различных средствах сигнализации и связи, безопасность пассажиров, эффективное использование технических средств и сохранность перевозимых грузов.

При изучении предмета необходимо постоянно обращать внимание на прикладной характер использования материалов, методы использования материалов, использовать технические средства обучения и натурные образцы оборудования.

### **3. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| Вид учебной работы                                            | Количество часов |
|---------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего):</b>                 | 10               |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего):</b>      | 10               |
| в том числе:                                                  |                  |
| теоретические занятия                                         | 10               |
| практические занятия                                          | -                |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>            | -                |
| <b>Итоговая аттестация в форме – дифференцированный зачет</b> |                  |

#### 4. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                          | Содержание учебного материала, |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Объем в часах |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Тема 1. Общие положения и сигнализация на железнодорожном транспорте | <b>Содержание</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>4</b>      |
|                                                                      | 1.                             | Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1             |
|                                                                      | 2.                             | Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1             |
|                                                                      | 3.                             | Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1             |
|                                                                      | 4.                             | Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1             |
| Тема 2. Движение поездов и работа поездных бригад                    | <b>Содержание</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>6</b>      |
|                                                                      | 1.                             | Инструкция по эксплуатации объектов инфраструктуры, железнодорожного подвижного состава и организации движения на участках обращения скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов со скоростью от 140 до 250 км/ч включительно                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2             |
|                                                                      | 2.                             | Регламент действий поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов АО «ФПК» Регламент очистки от снега и льда ходовых частей и подвагонного оборудования пассажирских вагонов в АО «ФПК» Распоряжение ОАО «РЖД» от 1 января 2016 г. № 4р «О введении в действие Типовой инструкции организации вождения поездов и выполнению маневровой работы машинистами без помощников машиниста (в одно лицо)». Порядок участия работников поездных бригад в проведении контрольной проверки тормозов | 2             |
|                                                                      | 3.                             | Меры по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах АО «ФПК»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2             |
| <b>Итого</b>                                                         |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>10</b>     |

## **5. Требования к материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет ПТЭ и инструкции, оснащенный оборудованием:

- Комплект мебели для обучающихся и преподавателя;
- Мультимедийный проектор, экран, персональный компьютер преподавателя, акустическая система, МФУ, доступ в интернет, доска;
- комплект учебно-методической документации;
- плакаты и стенды;

## **6. Информационное обеспечение реализации программы**

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте Российской Федерации».
2. Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации.
3. «Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации» с Приложениями и изменениями. Утверждены приказом Минтранса России от 21.12.2010г №286.
4. Регламент взаимодействия работников, связанных с движением поездов, с работниками локомотивных бригад при возникновении аварийных и нестандартных ситуаций на путях общего пользования инфраструктуры ОАО «РЖД». Утвержден распоряжением ОАО «РЖД» №2580Р от «12 » декабря 2017г.
5. Правила перевозки опасных грузов по железным дорогам РФ.

Электронные издания (электронные ресурсы)

6. СЦБИСТ – железнодорожный форум, блоги, фотогалерея, социальная сеть <http://scbist.com>;
7. Информационный портал «Энциклопедия нашего транспорта» <http://wiki.nashtransport.ru>

**7. Комплект оценочных средств**  
**для проведения текущего контроля и итоговой аттестации обучающихся по**  
**учебной дисциплине «Правила технической эксплуатации, инструкции и безопасность**  
**движения»**

Основными этапами формирования знаний и умений в рамках дисциплины выступает последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов, которые отражены в тематическом плане и содержании учебной дисциплины.

Основными оценочными средствами результатов обучения по учебной дисциплине (формами контроля) выступают: устный опрос и итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета.

**Примерный фонд тестовых заданий**

1. В каких случаях работники железнодорожного транспорта обязаны подавать сигнал остановки поезду:
  - а) при грозе, сильном ветре, снегопаде;
  - б) при угрозе жизни и здоровью людей или безопасности движения;
  - в) при отключении электроэнергии;
  - г) по указанию ДСП, ДНЦ;
2. Номинальный размер ширины колеи между внутренними гранями головок рельсов на прямых участках пути и на кривых радиусом 350 м и более составляет:
  - а. 1524 мм; б. 1512 мм; в. 1520 мм;
3. Ширина колеи, при которой движение поездов закрывается:
  - а. менее 1512 мм и более 1548 мм;
  - б. менее 1524 мм и более 1546 мм;
  - в. менее 1520 мм и более 1524 мм;
4. В пути следования поезда у вагона обнаружен ползун глубиной от 2 до 6 мм. С какой скоростью допускается следование поезда до ближайшей станции:
  - а. 25 км/час;
  - б. 10 км/час; в. 15 км/час;
5. В пути следования поезда у вагона обнаружен ползун глубиной свыше 6 до 12 мм. С какой скоростью допускается следование поезда до ближайшей станции:
  - а. 10 км/час;
  - б. 15 км/час; в. 5 км/час;
6. Порядок следования поезда при обнаружении у вагона ползуна глубиной свыше 12 мм:
  - а. со скоростью 10 км/час при условии вывешивания (или исключения вращения) колесной пары;
  - б. после отцепки вагона, у которого обнаружен ползун свыше 12 мм;
  - в. со скоростью не более 5 км/ч при условии вывешивания (или исключения вращения) колесной пары;
6. В пути следования поезда у вагона обнаружен ползун глубиной более 1 мм но не более 2 мм. С какой скоростью допускается следование поезда до ближайшего пункта технического обслуживания:
  - а. не свыше 110 км/ч; б. не свыше 100 км/ч; в. не свыше 70 км/ч; г. не свыше 150 км/ч;
7. Какие тормоза должны иметь пассажирские вагоны:
  - а. автоматические, электропневматические и ручные тормоза;
  - б. автоматические, электрические, электропневматические и ручные тормоза;
  - в. электрические, автоматические, прямодействующие, ручные, электропневматические тормоза;
8. Укажите места установки и содержания СТОП-КРАНА в пассажирском вагоне:
  - а. в тамбурах, на переходных площадках вагона и пломбируются; б. в тамбурах,

внутри вагонов и пломбируются

в. с наружных сторон вагона справа и слева, не пломбируются;

9. Разница по высоте между продольными осями автосцепок допускается:

а. между локомотивом и первым вагоном пассажирского поезда 70мм;

б. между локомотивом и первым вагоном пассажирского поезда 100 мм;

в. между локомотивом и первым вагоном пассажирского поезда 50мм;

10. Сводный график движения поездов является:

а. основой организации движения поездов;

б. графическим документом, дублирующим расписание движения поездов;в.

наглядным средством контроля ДСП и ДНЦ за работой владельцев инфраструктуры;

11. Пассажирские поезда по видам сообщений подразделяются:

а. на дальние, следующие на расстояние свыше 700 км, местные - до 700 км и пригородные - до 200 км;

б. поезда дальнего сообщения, следующие между пригородными зонами различных городов, пригородные, следующие в пределах пригородной зоны одного города;

в. на дальние, следующие на расстояние свыше 700 км, местные - до 200 км и пригородные - до 700 км;

12. Приоритетность поездов определяется:

а. максимально установленной скоростью движения на данном участке;

б. очередностью перевозок;

в. дальностью следования поездов по назначению;

13. На какие категории подразделяются пассажирские поезда (кроме пригородных):

а. высокоскоростные, скоростные, скорые пассажирские поезда;

б. высокоскоростные, сверхскоростные, скоростные, скорые пассажирские поезда;

в. скоростные, высокоскоростные, скорые, ускоренные, пассажирские поезда;

14. В чем главное отличие между полным и сокращенным опробованием автотормозов:

а. полное опробование производится от стационарной компрессорной установки, а сокращенное - от компрессора локомотива;

б. при полном опробовании проверяется состояние тормозной магистрали и действие тормозов у всех вагонов, а при сокращенном - у трех хвостовых вагонов (в моторвагонных поездах - у двух хвостовых вагонов);

в. при полном опробовании проверяется состояние тормозной магистрали и действие тормозов у всех вагонов, а при сокращенном - у двух хвостовых вагонов (в моторвагонных поездах - у одного хвостового вагона);

15. Что обязан сделать работник, на которого возложено опробование тормозов, если при сокращенном опробовании не сработают тормоза двух хвостовых вагонов:

а. сделать отметку в справке формы ВУ-45 у машиниста о том, что тормоза двух последних вагонов поезда не действуют, оставив их включенными в тормозную магистраль

б. выключить соответствующие вагоны (один или два) из тормозной магистрали (перекрыть перед ними концевые краны)

в. принять меры к тому, чтобы не допустить отправления поезда;

16. Сигналы на железнодорожном транспорте служат для:

а. для передачи команд на расстоянии при движении поездов и при проведении ремонтных работ;

б. для обеспечения безопасности движения, а также для четкой организации движения поездов и маневровой работы;

в. для задания машинисту режима движения поезда; По способу восприятия сигналы подразделяются:

а. на звуковые, световые и радиосигналы; б. видимые, слышимые, тихие и громкие; в. видимые и звуковые;

17. По времени применения сигналы подразделяются на:

а. круглосуточные, дневные, ночные и сигналы, работающие в условиях плохой видимости;

б. круглосуточные, дневные и ночные;

в. дневные, ночные и постоянно действующие;

**18.** При возникновении нестандартной ситуации перед укладкой петард проводник последнего пассажирского вагона должен выполнить действия:

а. привести в действие ручной тормоз;

б. позвать на помощь напарника и доложить начальнику поезда; в. закрепить вагон тормозными башмаками;

**19.** При остановке пассажирского поезда на двухпутном участке в случае его схода, на каком расстоянии требуется уложить петарды для ограждения поезда:

а. на расстоянии 800 м; б. на расстоянии 1000 м;

в. при сходе поезда состав не ограждается;

**20.** Каким звуковым сигналом должен ответить машинист локомотива на требование произвести пробное торможение (после устного предупреждения):

а. одним коротким свистком локомотива (•); б. одним длинным свистком локомотива (—);

в. двумя короткими свистками локомотива (••);

**21.** Каким звуковым сигналом должен ответить машинист локомотива на требование отпустить тормоза:

а. двумя длинными свистками локомотива (— —);

б. одним длинным и одним коротким свистком локомотива (—•);

в. двумя короткими свистками локомотива (••);

**22.** Для чего устанавливаются предельные столбики:



а. информируют о наличии стрелочного перевода на пути следования подвижного состава;

б. указывают место, далее которого на железнодорожном пути нельзя устанавливать железнодорожный подвижной состав в направлении стрелочного перевода или глухого пересечения;

в. указывают место, далее которого на железнодорожном пути необходимо устанавливать железнодорожный подвижной состав в направлении стрелочного перевода или глухого пересечения;

**23.** Предельные столбики устанавливаются:

а. посередине междупутья, где расстояние между осями сходящихся

железнодорожных путей составляет 1100 мм;

б. посередине междупутья, где расстояние между осями сходящихся

железнодорожных путей составляет 2100 мм;

в. посередине междупутья, где расстояние между осями сходящихся

железнодорожных путей составляет 3100 мм;

г. Посередине междупутья, где расстояние между осями сходящихся железно-

**24.** Вы подаёте ручной сигнал (Вперёд): днем движением поднятой вверх руки с развернутым желтым флагом; ночью - ручного фонаря с прозрачно-белым огнем, какими звуковыми сигналами ответит машинист:

а. одним длинным звуком (—); б. одним коротким звуком (•);

в. двумя короткими звуками (••);

**25.** Вы подаёте ручной сигнал (Назад): днем движением опущенной вниз руки с развернутым желтым флагом; ночью - ручного фонаря с прозрачно-белым огнем, какими звуковыми сигналами ответит машинист:



а. одним длинным звуком (—);

б. двумя длинными звуками (-----);

в. тремя длинными звуками (-----);

**26.** Вы подаёте ручной сигнал (Тише): днем медленными движениями вверх и вниз развернутого желтого флага; ночью - ручного фонаря с прозрачно-белым огнем, какими звуковыми сигналами ответит машинист:



а. тремя короткими звуками (•••); б. двумя короткими звуками (••);

в. двумя длинными звуками (— —);

**27.** Вы подаёте ручной сигнал (Стой): днем движениями по кругу развернутого красного или желтого флага; ночью - ручного фонаря с любым огнем, какими звуковыми



сигналами ответит машинист:

а. тремя длинными и двумя короткими звуками (-----••);

б. двумя короткими звуками (••); в. тремя короткими звуками (•••);

**28.** Действия проводника при подаче машинистом звукового сигнала «Три длинных» ( ):

а. привести в действие ручной тормоз; б. остановить поезд стоп-краном;

в. закрепить вагон тормозными башмаками;

**29.** Действия проводника при подаче машинистом звукового сигнала «два длинных» ( ):

а. приступить к тушению пожара;

б. осмотреть подвагонное оборудование; в. отпустить ручной тормоз;

**30.** Какой звуковой сигнал подаст машинист при вызове к локомотиву начальника (механика - бригадира) пассажирского поезда:

а. два длинных и два коротких звука (-----••);

б. три длинных и два коротких звука (-----••);

в. четыре длинных звука (— — — —);

**31.** Максимально допускаемая скорость подхода локомотива (одиночного или с вагонами) к вагонам (не более):

а. 5 км/час; б. 3 км/час; в. 10 км/час;

**32.** Ответственным лицом за правильное сцепление локомотива с первым вагоном поезда является:

- а. машинист локомотива;  
б. руководитель маневров, формировавший поезд (составитель или главный кондуктор);  
в. проводник пассажирского вагона; г. начальник поезда;

**33.** Назовите основное значение сигнала светофора «один желтый мигающий огонь»:

- а. разрешается проследование светофора с уменьшенной скоростью; поезд следует с отклонением по стрелочному переводу; следующий светофор открыт;  
б. разрешается проследование светофора с уменьшенной скоростью; поезд следует без отклонения по стрелочному переводу; следующий светофор закрыт;  
в. разрешается движение с установленной скоростью; следующий светофор открыт и требует проследования его с уменьшенной скоростью;  
г. разрешается движение с готовностью остановиться; следующий светофор закрыт;

**34.** Назовите основное значение сигнала светофора «два желтых огня, из них верхний мигающий»:

- а. разрешается проследование светофора с уменьшенной скоростью; поезд следует с отклонением по стрелочному переводу; следующий светофор закрыт;  
б. разрешается проследование светофора с уменьшенной скоростью;  
поезд следует с отклонением по стрелочному переводу; следующий светофор открыт;  
в. разрешается проследование светофора с уменьшенной скоростью; поезд следует без отклонения по стрелочному переводу; следующий светофор открыт;  
г. разрешается проследование светофора с уменьшенной скоростью и готовностью остановиться у следующего светофора; поезд следует без отклонения по стрелочному переводу;

**35.** Назовите основное значение сигнала светофора «два желтых огня»:

- а. разрешается проследование светофора с установленной скоростью; поезд следует с отклонением по стрелочному переводу; следующий светофор закрыт;  
б. разрешается проследование светофора с установленной скоростью и готовностью остановиться; поезд следует с отклонением по стрелочному переводу; следующий светофор открыт;  
в. разрешается проследование светофора с уменьшенной скоростью; поезд следует без отклонения по стрелочному переводу; следующий светофор открыт;  
г. разрешается проследование светофора с уменьшенной скоростью и готовностью остановиться у следующего светофора; поезд следует с отклонением по стрелочному переводу;

**36.** Назовите основное значение сигнала светофора «один желтый огонь»:

- а. разрешается проследование светофора с уменьшенной скоростью; поезд следует с отклонением по стрелочному переводу; следующий светофор открыт;  
б. разрешается движение с готовностью остановиться; следующий светофор закрыт;  
в. разрешается движение с установленной скоростью; следующий светофор открыт и требует проследования его с уменьшенной скоростью;

г. разрешается проследование светофора с уменьшенной скоростью; поезд следует без отклонения по стрелочному переводу; следующий светофор открыт;

**37.** Назовите основное значение сигнала светофора «один лунно-белый огонь»:

а. разрешается маневровому составу проследовать маневровый светофор и далее руководствоваться показаниями попутных маршрутных светофоров или указаниями (сигналами) руководителя маневров;

б. разрешается маневровому составу проследовать маневровый светофор и далее руководствоваться показаниями попутных светофоров или указаниями (сигналами) руководителя маневров;

в. запрещается маневровому составу проследовать маневровый светофор до указания (сигнала) руководителя маневров;

г. разрешается маневровому составу проследовать маневровый светофор и далее руководствоваться показаниями попутных маневровых светофоров или указаниями (сигналами) руководителя маневров;

**38.** Какой светофор разрешает поезду проследовать из одного района станции в другой:

а. маневровый; б. проходной; в. маршрутный;

г. повторительный; д. выходной;

е. входной;

**39.** Какой светофор разрешает или запрещает поезду следовать с перегона на станцию:

а. маневровый; б. проходной; в. маршрутный

г. повторительный; д. выходной;

е. входной;

**40.** Какой светофор разрешает или запрещает поезду отправиться со станции на перегон:

а. маневровый; б. проходной; в. маршрутный

г. повторительный; д. выходной;

е. входной;

**41.** Сигнальные знаки устанавливаются:

а. с левой стороны по ходу движения поезда;

б. с обеих сторон по ходу движения поезда;

в. с правой стороны по счету километров;

г. с правой стороны по ходу движения поезда;

**42.** Путевые знаки устанавливаются:

а. с левой стороны по ходу движения поезда; б. с обеих сторон по ходу движения поезда; в. с правой стороны по счету километров;

г. с правой стороны по ходу движения поезда;

**43.** На каком расстоянии от оси крайнего железнодорожного пути устанавливаются путевые и сигнальные знаки (кроме высокоскоростных участков):

а. 3100 мм;

б. 3500 мм;

в. 3150 мм;

г. 3300 мм;

**44.** Чему равна высота оси автосцепки над уровнем верха головки рельсов локомотивов и пассажирских вагонов с людьми:

а. не менее 1080 мм; б. не менее 980 мм;

в. не более 950 мм; г. 100 мм;

**45.** Разница по высоте между продольными осями автосцепок в пассажирском поезде, следующем со скоростью до 120 км/час. допускается:

- а. не менее 50 мм;
- б. 70 мм;
- в. не более 150 мм; г. 100 мм;

**46.** Какой сигнальный огонь светофора означает «Стоять! Запрещается проезжать сигнал»:

- а. два желтых огня;
- б. один красный огонь;
- в. один лунно-белый огонь; г. один желтый огонь;

**47.** Петарды во всех случаях укладываются:

- а. в количестве трех штук: две на левом рельсе железнодорожного пути по ходу поезда и одна на правом; расстояние между петардами должно быть по 20 метров;
- б. в количестве трех штук: две на правом рельсе железнодорожного пути по ходу поезда и одна на левом; расстояние между петардами должно быть по 20 метров;
- в. в количестве трех штук: две на правом рельсе железнодорожного пути по ходу поезда и одна на левом; расстояние между петардами должно быть по 50 метров;

**48.** Как обозначается хвост пассажирского и почтово-багажного поезда:

- а. тремя красными огнями ночью;
- б. тремя красными огнями днем и ночью; в. одним красным огнем днем и ночью;
- г. хвост пассажирского и почтово-багажного поезда днем не обозначается, ночью обозначается тремя красными огнями;

#### Ключ

|    |   |    |   |       |       |
|----|---|----|---|-------|-------|
| 1  | б | 18 | в | 35    | в     |
| 2  | в | 19 | б | 36    | б     |
| 3  | а | 20 | а | 37    | г     |
| 4  | в | 21 | б | 38    | б     |
| 5  | а | 22 | а | 39    | б     |
| 6  | а | 23 | в | 40    | в     |
| 7  | б | 24 | б | 41    | е     |
| 8  | а | 25 | г | 42    | д     |
| 9  | б | 26 | а | 43    | г     |
| 10 | б | 27 | б | 44    | в     |
| 11 | а | 28 | б | 45    | а     |
| 12 | а | 29 | в | 46    | б     |
| 13 | б | 30 | а | 47    | б     |
| 14 | а | 31 | в | 48    | б     |
| 15 | в | 32 | б | 49    | б     |
| 16 | в | 33 | б | 50    | б     |
| 17 | б | 34 | а | ..... | ..... |

## **Приложение 4**

к ОППО по ППП рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ПассажиРОВ В ПассаЖирСКОМ ВаГоне Поезда Пригородного СООБЩЕНИЯ**

#### **1. Место дисциплины в структуре ОППО:**

Учебная дисциплина «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения» является частью основной программы профессионального обучения программы профессиональной переподготовки рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона.

Рабочая программа по учебной дисциплине Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения предназначена для реализации требований Департамента управления персоналом ОАО «РЖД» к минимуму содержания и уровню подготовки по профессии Проводник пассажирского вагона.

#### **2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Рабочая программа разработана на основании Профессионального стандарта

«Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.09.2020 г. № 623н., зарег. Министерством юстиции Российской Федерации (рег. № 60380 от 14.10.2020г.). В рамках программы учебной дисциплины слушатели осваивают профессиональные компетенции, знания и умения согласно таблице 1 Программы профессиональной переподготовки рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона

Требования к результатам освоения дисциплины:

##### **знать:**

- Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
- Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
- Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда пригородного сообщения
- Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов поезда пригородного сообщения в части, регламентирующей выполнение работ
- Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
- Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
- Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение работ
- Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
- Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский вагон поезда пригородного сообщения
- Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения в части, регламентирующей выполнение работ
- Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных

пассажирах на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение работ

- Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ

- Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ

- Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ

**уметь:**

- Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения

- Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения

- Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт, информационным порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения

- Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда пригородного сообщения

- Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения

- Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения

- Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения

- Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения

**Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| Вид учебной работы                                            | Количество часов |
|---------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего):</b>                 | 20               |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего):</b>      | 20               |
| в том числе:                                                  |                  |
| теоретические занятия                                         | 10               |
| практические занятия                                          | 10               |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>            | -                |
| <b>Итоговая аттестация в форме – дифференцированный зачет</b> |                  |

### 3. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                                        | Содержание учебного материала, |                                                                                   | Объем в часах |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Тема 1. Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов  | <b>Содержание</b>              |                                                                                   | <b>4</b>      |
|                                                                                    | 1                              | Характеристика пассажирских вагонов                                               | 2             |
|                                                                                    | 2                              | Внутреннее оборудование пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения       | 2             |
| Тема 2. Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов | <b>Содержание</b>              |                                                                                   | <b>4</b>      |
|                                                                                    | 1                              | Характеристика электрического оборудования вагонов поездов пригородного сообщения | 2             |
|                                                                                    | 2                              | Системы сигнализации и связи                                                      | 2             |
| Тема 3. Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров       | <b>Содержание</b>              |                                                                                   | <b>6</b>      |
|                                                                                    | 1                              | Организация пассажирских перевозок                                                | 2             |
|                                                                                    | 2                              | Оформление перевозки пассажиров в поездах пригородного сообщения                  | 2             |
|                                                                                    | 3                              | Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения                          | 2             |
| Тема 4. Организация сервиса в пассажирских поездах                                 | <b>Содержание</b>              |                                                                                   | <b>2</b>      |
|                                                                                    | 1                              | Организация сервиса                                                               | 2             |
| Тема 5. Этика и психология профессиональной деятельности                           | <b>Содержание</b>              |                                                                                   | <b>2</b>      |
|                                                                                    | 1                              | Особенности профессиональной деятельности проводника                              | 2             |
| <b>Дифференцированный зачет</b>                                                    |                                |                                                                                   | <b>2</b>      |
| <b>Итого</b>                                                                       |                                |                                                                                   | <b>20</b>     |

#### 4. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет организации сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте, оснащенный оборудованием:

- Комплект мебели для обучающихся и преподавателя;
- Мультимедийный проектор, экран, персональный компьютер преподавателя, акустическая система, МФУ, доступ в интернет, доска;
- комплект учебно-методической документации;
- плакаты и стенды;

#### 5. Информационное обеспечение реализации программы

1. Суховершина Ю.В. Тихомирова Е.П. Скоромная Ю.Е. Тренинг делового (профессионального) общения. - М.: Академический Проект; Фонд» Мир», 2009.

2. Альбом элементов и конструкций верхнего строения железнодорожного пути. М.: Транспорт, 2012.

3. Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Соловьева В.Н. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов. М: ФГУП ДПО «УМЦ ЖДТ», 2016.

4. Е.В. Купчик, О.В. Трофимова. Учебное пособие «Основы делового общения и гостеприимства: - М.: ФЛИНТА: НОУ ВПО «МПСУ», 2013.

Электронные образовательные ресурсы

1. Правила по безопасному нахождению работников ОАО «РЖД» на железнодорожных путях. М.: ООО ИПЦ «Планета», 2013. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

2. [www.mintrans.ru](http://www.mintrans.ru) - сайт Министерства транспорта Российской Федерации.

3. [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru) - сайт ОАО «РЖД».

4. [www.garant.ru](http://www.garant.ru) - справочная система «Гарант».

5. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) - справочная система «Консультант Плюс».

6. [www.onlinegazeta.info/gazeta\\_goodok.htm](http://www.onlinegazeta.info/gazeta_goodok.htm) - электронная версия газеты «Гудок».

7. [www.zdt-magazine.ru](http://www.zdt-magazine.ru) - электронная версия журнала «Железнодорожный транспорт».

#### 7. Комплект оценочных средств

для проведения текущего контроля и итоговой аттестации обучающихся по учебной дисциплине «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения»

Основными этапами формирования знаний и умений в рамках дисциплины выступает последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов, которые отражены в тематическом плане и содержании учебной дисциплины.

Основными оценочными средствами результатов обучения по учебной дисциплине (формами контроля) выступают: устный опрос и итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета.

**Описание показателей и критериев оценивания знаний и умений на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

1. Критерии формирования оценок по результатам проведения устного опроса.

«Отлично» (высокий) ставится, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения (свободно оперирует понятиями, терминами, персоналиями и др.); в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком; на возникшие вопросы преподавателя студент давал четкие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.

«Хорошо» (продвинутый) ставится, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала; ответ

четко структурирован, выстроен в логической последовательности, изложен литературным грамотным языком; однако были допущены неточности в определении понятий, персоналий, терминов, дат и др.

«Удовлетворительно» (базовый) ставится, если дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения, допущены несущественные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, персоналий; в ответе не присутствуют доказательные выводы; сформированность умений показана слабо, речь неграмотная.

«Неудовлетворительно» (компетенция не сформирована) ставится, если дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (фактах, понятиях, персоналиях); в ответе отсутствуют выводы, сформированность умений не показана, речь неграмотная.

**Примерный перечень вопросов для устного опроса:**

1. Общие сведения о пассажирских вагонах; их основные характеристики; конструкционная скорость.
2. Общее устройство пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения: ходовая часть пассажирских вагонов; сцепные устройства и междвагонные переходы; тормозное оборудование, его назначение, устройство и расположение.
3. Принцип действия тормозов. Порядок проведения проверки стояночного тормоза. Порядок опробования тормозов.
4. Устройство внутреннего оборудования пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения; скоростного электропоезда.
5. Эксплуатация внутреннего оборудования пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения в пути следования.
6. Источники низковольтного, высоковольтного электроснабжения. Системы питания низковольтного и высоковольтного электрооборудования вагонов в поездах пригородного сообщения.
7. Устройства низковольтного и высоковольтного электрооборудования вагонов в поездах пригородного сообщения; их назначение, расположение. Системы кондиционирования воздуха, отопления, вентиляции.
8. Системы сигнализации; их назначение, основные элементы, принцип действия.
9. Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда. Особенности эксплуатации системы спутниковой связи ГЛОНАСС.
10. Связь с машинистом в поезде.
11. Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования вагонов в поездах пригородного сообщения.
12. Организационная структура управления пассажирскими перевозками на железных дорогах России.
13. Виды пассажирских сообщений.
14. Роль и задачи владельцев инфраструктур и перевозчиков пассажиров в обеспечении требований, предъявляемых к перевозке пассажиров.
15. Оформление проездных документов (билетов) на поезда пригородного сообщения: в билетной кассе; через терминалы самообслуживания; через вебресурс; в поезде; на станциях и остановочных пунктах, расположенных по маршруту следования поездов.
16. Виды проездных документов.
17. Виды тарифов на железнодорожные перевозки пассажиров в пригородном сообщении.
18. Стоимость проездного документа (билета) на поезд пригородного сообщения для проезда по территории двух или более субъектов Российской Федерации.
19. Резервирование мест в поездах пригородного сообщения.
20. Абонементные билеты; их оформление и виды.
21. Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации.
22. Основные положения правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа

железнодорожным транспортом для пригородного сообщения.

23. Нормативные документы, регламентирующие обслуживание пассажиров в поездах.

24. Основные требования к услугам по перевозке пассажиров в поездах пригородного сообщения.

25. Требования к поездам пригородного сообщения (вагоны моторвагонной, локомотивной тяги).

26. Отопление, освещение, вентиляция в пассажирских вагонах.

27. Посадка пассажиров в поезд пригородного сообщения и условия проезда.

28. Возврат денег, уплаченных за проезд в поездах пригородного сообщения.

29. Перевозка ручной клади. Перевозка мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц в качестве ручной клади в поездах пригородного сообщения. Вещи (предметы), животные, запрещенные к перевозке в качестве ручной клади в поезде пригородного сообщения.

30. Формирование единой сервисной и имиджевой политики в пассажирских поездах. Расширение ассортимента услуг, предоставляемых в поездах, формирование и развитие новых видов сопутствующих услуг.

31. Система управления качеством. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах. Концепции клиентоориентированности пассажирского комплекса.

32. Условия труда и особенности профессиональной деятельности проводника, важность профессии. Модель корпоративных компетенций 5К+Л (личностные и деловые качества проводника пассажирского вагона).

33. Корпоративная культура и ее влияние на успешность деятельности компании.

34. Профессиональная этика. Эстетика внешнего вида и его роль в сфере обслуживания пассажиров.

### Примерный фонд тестовых заданий

#### 1. Выберите компетентность содержащуюся в модели 5К+ Л:

- А. лидерство;
- В. обучаемость;
- С. мастерство.

#### 2. Шкала оценки компетенций:

- А. Низкая, средняя, высокая;
- В. 1 уровень, 2 уровень, 3 уровень;
- С. превосходит ожидания, соответствует ожиданиям, не соответствует ожиданиям.

#### 3. Оптимальным уровнем оценки компетенций является отметка:

- А. 2;
- В. 5;
- С. 10.

#### 4. Нормы и правила служебного поведения прописаны в :

- А. Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»
- В. Свод правил деловой этики ОАО «РЖД»
- С. Моральный кодекс работников ОАО «РЖД»

#### 5. Один из основных этических принципов ОАО «РЖД»:

- А. знать нормы делового этикета;
- В. воспринимать себя частью целого;
- С. соблюдать субординацию.

### Ключ

|   |   |       |       |
|---|---|-------|-------|
| 1 | А | 4     | А     |
| 2 | С | 5     | В     |
| 3 | А | ..... | ..... |

## **Приложение 5**

к ОППО по ППП рабочих, служащих  
по профессии Проводник  
пассажирского вагона

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРИЕМКЕ (СДАЧЕ) ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА В ПАРКЕ ОТСТОЯ ВАГОНОВ**

#### **1. Место дисциплины в структуре ОППО:**

Учебная дисциплина «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов» является частью основной программы профессионального обучения программы профессиональной переподготовки рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона.

Рабочая программа по учебной дисциплине Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов предназначена для реализации требований Департамента управления персоналом ОАО «РЖД» к минимуму содержания и уровню подготовки по профессии Проводник пассажирского вагона.

#### **2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Рабочая программа разработана на основании Профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.09.2020 г. № 623н., зарег. Министерством юстиции Российской Федерации (рег. № 60380 от 14.10.2020г.). В рамках программы учебной дисциплины слушатели осваивают профессиональные компетенции, знания и умения согласно таблице 1 Программы профессиональной переподготовки рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона

Требования к результатам освоения дисциплины:

##### **знать:**

- Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
- Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
- Технологический процесс подготовки пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
- Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
- Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона для работы в парке отстоя вагонов
- Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
- Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
- Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
- Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ

##### **уметь:**

- Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
- Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне в парке отстоя вагонов
- Проверять наличие автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в

пассажирском вагоне в парке отстоя вагонов

- Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона в парке отстоя вагонов

- Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов

- Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов

### 3. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                            | Количество часов |
|---------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего):</b>                 | 10               |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего):</b>      | 10               |
| в том числе:                                                  |                  |
| теоретические занятия                                         | 6                |
| практические занятия                                          | 4                |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>            | -                |
| <b>Итоговая аттестация в форме – дифференцированный зачет</b> |                  |

#### 4. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                                     | Содержание учебного материала, |                                                                         | Объем в часах |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Тема 1. Подготовка пассажирского вагона в рейс в пунктах формирования и оборота | <b>Содержание</b>              |                                                                         | <b>6</b>      |
|                                                                                 | <b>1</b>                       | Подготовка пассажирского вагона в рейс в пунктах формирования и оборота | 6             |
| Тема 2. Сопровождение вагонов пассажирского парка в ремонт и из ремонта         | <b>Содержание</b>              |                                                                         | <b>4</b>      |
|                                                                                 | <b>1</b>                       | Сопровождение вагонов пассажирского парка в ремонт и из ремонта         | 4             |
| <b>Итого</b>                                                                    |                                |                                                                         | <b>10</b>     |

## 5. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет организации сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте, оснащенный оборудованием:

- Комплект мебели для обучающихся и преподавателя;
- Мультимедийный проектор, экран, персональный компьютер преподавателя, акустическая система, МФУ, доступ в интернет, доска;
- комплект учебно-методической документации;
- плакаты и стенды;

## 6. Информационное обеспечение реализации программы

5. Суховершина Ю.В. Тихомирова Е.П. Скоромная Ю.Е. Тренинг делового (профессионального) общения. - М.: Академический Проект; Фонд» Мир», 2009.

6. Альбом элементов и конструкций верхнего строения железнодорожного пути. М.: Транспорт, 2012.

7. Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Соловьева В.Н. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов. М: ФГУП ДПО «УМЦ ЖДТ», 2016.

8. Е.В. Купчик, О.В. Трофимова. Учебное пособие «Основы делового общения и гостеприимства: - М.: ФЛИНТА: НОУ ВПО «МПСУ», 2013.

Электронные образовательные ресурсы

8. Правила по безопасному нахождению работников ОАО «РЖД» на железнодорожных путях. М.: ООО ИПЦ «Планета», 2013. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

9. [www.mintrans.ru](http://www.mintrans.ru) - сайт Министерства транспорта Российской Федерации.

10. [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru) - сайт ОАО «РЖД».

11. [www.garant.ru](http://www.garant.ru) - справочная система «Гарант».

12. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) - справочная система «Консультант Плюс».

13. [www.onlinegazeta.info/gazeta\\_goodok.htm](http://www.onlinegazeta.info/gazeta_goodok.htm) - электронная версия газеты «Гудок».

14. [www.zdt-magazine.ru](http://www.zdt-magazine.ru) - электронная версия журнала «Железнодорожный транспорт».

## 7. Комплект оценочных средств

**для проведения текущего контроля и итоговой аттестации обучающихся по учебной дисциплине «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов»**

Основными этапами формирования знаний и умений в рамках дисциплины выступает последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов, которые отражены в тематическом плане и содержании учебной дисциплины. Основными оценочными средствами результатов обучения по учебной дисциплине (формами контроля) выступают: устный опрос и итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета.

**Описание показателей и критериев оценивания знаний и умений на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

1. Критерии формирования оценок по результатам проведения устного опроса.

«Отлично» (высокий) ставится, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения (свободно оперирует понятиями, терминами, персоналиями и др.); в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком; на возникшие вопросы преподавателя студент давал четкие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.

«Хорошо» (продвинутый) ставится, если дан полный, развернутый ответ на

поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала; ответ четко структурирован, выстроен в логической последовательности, изложен литературным грамотным языком; однако были допущены неточности в определении понятий, персоналий, терминов, дат и др.

«Удовлетворительно» (базовый) ставится, если дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения, допущены несущественные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, персоналий; в ответе не присутствуют доказательные выводы; сформированность умений показана слабо, речь неграмотная.

«Неудовлетворительно» (компетенция не сформирована) ставится, если дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (фактах, понятиях, персоналиях); в ответе отсутствуют выводы, сформированность умений не показана, речь неграмотная.

**Примерный перечень вопросов для устного опроса:**

1. Обязанности проводника пассажирского вагона по прибытии в пункт формирования пассажирского поезда.
2. Обязанности проводника пассажирского вагона при приемке/после приемки вагонов в пункте формирования, парках отстоя, пунктах оборота.
3. Требования к пассажирскому вагону перед отправлением в рейс.
4. Экипировка пассажирских вагонов.
5. Организация работы экипировочных бригад.
6. Растворы и приспособления, применяемые при обмывке и обтирке кузова, протирке стекол и очистке ходовых частей вагона.
7. Внутренняя уборка вагонов. Устройство и применение пылесосов.
8. Контроль заправки вагона водой.
9. Порядок пересылки порожних пассажирских вагонов. Акт приемки формы-ЗРУ-25.
10. Порядок оформления следования порожних пассажирских вагонов. Служебные документы проводников.

## **Приложение 6**

к ОППО по ППП рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРИЕМКЕ (СДАЧЕ) ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА И ОБСЛУЖИВАНИЮ ПАССАЖИРОВ В ПАССАЖИРСКОМ ВАГОНЕ ПОЕЗДА ДАЛЬНЕГО СЛЕДОВАНИЯ И МЕСТНОГО СООБЩЕНИЯ, КРОМЕ СКОРОСТНЫХ (ВЫСОКОСКОРОСТНЫХ) ЭЛЕКТРОПОЕЗДОВ**

#### **1. Место дисциплины в структуре ОППО:**

Учебная дисциплина «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов» является частью основной программы профессионального обучения программы профессиональной переподготовки рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона.

Рабочая программа по учебной дисциплине Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов предназначена для реализации требований Департамента управления персоналом ОАО «РЖД» к минимуму содержания и уровню подготовки по профессии Проводник пассажирского вагона.

#### **2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Рабочая программа разработана на основании Профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.09.2020 г. № 623н., зарег. Министерством юстиции Российской Федерации (рег. № 60380 от 14.10.2020г.). В рамках программы учебной дисциплины слушатели осваивают профессиональные компетенции, знания и умения согласно таблице 1 Программы профессиональной переподготовки рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона

Требования к результатам освоения дисциплины:

##### **знать:**

- Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
- Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
- Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в рейс в пунктах формирования и оборота
- Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
- Нормы оснащения пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
- Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона, в части, регламентирующей выполнение работ
- Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
- Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
- Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
- Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных

(высокоскоростных) электропоездов

- Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ

- Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в рейс в пунктах формирования и оборота

- Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ

- Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Расписание движения пассажирских поездов

- Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение работ

- Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский поезд дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение работ

- Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ

- Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ

- Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ

**уметь:**

- Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Проверять наличие и исправность автоматизированных систем

управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в пункте формирования и оборота

- Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения (автоматизированные системы управления и информационные системы), кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт, информационным порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

- Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

### 3. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                            | Количество часов |
|---------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего):</b>                 | 32               |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего):</b>      | 32               |
| в том числе:                                                  |                  |
| теоретические занятия                                         | 10               |
| практические занятия                                          | 22               |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>            | -                |
| <b>Итоговая аттестация в форме – дифференцированный зачет</b> |                  |

#### 4. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                                        | Содержание учебного материала, |                                                       | Объем в часах |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|
| Тема 1. Устройство и Эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов  | <b>Содержание</b>              |                                                       | <b>10</b>     |
|                                                                                    | 1                              | Ходовая часть пассажирских вагонов                    |               |
|                                                                                    | 2                              | Кузова, автосцепка и переходные площадки              |               |
|                                                                                    | 3                              | Тормозное оборудование                                |               |
|                                                                                    | 4                              | Приводы подвагонных генераторов                       |               |
|                                                                                    | 5                              | Внутреннее оборудование пассажирских вагонов          |               |
|                                                                                    | 6                              | Системы отопления                                     |               |
|                                                                                    | 7                              | Холодное водоснабжение                                |               |
|                                                                                    | 8                              | Горячее водоснабжение                                 |               |
|                                                                                    | 9                              | Водоснабжение питьевой водой.                         |               |
|                                                                                    | 10                             | Туалетные помещения                                   |               |
|                                                                                    | 11                             | Системы вентиляции                                    |               |
|                                                                                    | 12                             | Системы кондиционирования воздуха                     |               |
| Тема 2. Устройство и Эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов | <b>Содержание</b>              |                                                       | <b>10</b>     |
|                                                                                    | 1                              | Характеристика электрического оборудования            |               |
|                                                                                    | 2                              | Генераторы и электродвигатели                         |               |
|                                                                                    | 3                              | Аккумуляторные батареи                                |               |
|                                                                                    | 4                              | Приборы регулирования, коммутации и контроля          |               |
|                                                                                    | 5                              | Приборы коммутации                                    |               |
|                                                                                    | 6                              | Приборы контроля                                      |               |
|                                                                                    | 7                              | Приборы защиты                                        |               |
|                                                                                    | 8                              | Системы сигнализации в вагоне.                        |               |
|                                                                                    | 9                              | Связь в пассажирском поезде                           |               |
|                                                                                    | 10                             | Освещение                                             |               |
|                                                                                    | 11                             | Аварийные режимы                                      |               |
|                                                                                    | 12                             | Распределительные щиты и пульты управления            |               |
|                                                                                    | 13                             | Эксплуатация низковольтного электрооборудования       |               |
|                                                                                    | 14                             | Источники питания высоковольтного оборудования        |               |
|                                                                                    | 15                             | Нагревательные элементы и электрические печи          |               |
|                                                                                    | 16                             | Термоавтоматика электроотопления                      |               |
|                                                                                    | 17                             | Приборы управления и защиты электрического отопления  |               |
|                                                                                    | 18                             | Техническое обслуживание высоковольтного оборудования |               |

|                                                                              |                   |                                                                                               |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Тема 3. Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров | <b>Содержание</b> |                                                                                               | <b>52</b> |
|                                                                              | 1                 | Организация пассажирских перевозок                                                            |           |
|                                                                              | 2                 | График и расписание движения поездов                                                          |           |
|                                                                              | 3                 | Регламент организации работы резервов проводников                                             |           |
|                                                                              | 4                 | Приемка и сдача вагонов                                                                       |           |
|                                                                              | 5                 | Тариф                                                                                         |           |
|                                                                              | 6                 | Проездные документ                                                                            |           |
|                                                                              | 7                 | Правила обслуживания и условия проезда пассажиров                                             |           |
|                                                                              | 8                 | Правила перевозки ручной клади Правила перевозки багажа. Правила перевозки грузобагажа        |           |
|                                                                              | 9                 | Дорожная документации                                                                         |           |
|                                                                              | 10                | Контроль перевозок                                                                            |           |
| Тема 4. Организация сервиса в пассажирских поездах                           | <b>Содержание</b> |                                                                                               | <b>8</b>  |
|                                                                              | 1                 | Стандартизация.                                                                               |           |
|                                                                              | 2                 | Стандарты-оказания сервисных услуг                                                            |           |
|                                                                              | 3                 | Контроль качества сервисных услуг                                                             |           |
|                                                                              | 5                 | Основные виды деятельности АО «ФПК», Миссия и Политика в области качеств                      |           |
|                                                                              | 6                 | Принципы создания положительного впечатления о компании АО «ФПК» и ее работника               |           |
|                                                                              | 7                 | Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров                                    |           |
|                                                                              | 8                 | Требования к готовности вагона для посадки пассажиров                                         |           |
|                                                                              | 9                 | Обслуживание пассажиров в пути следования                                                     |           |
|                                                                              | 10                | Основные характеристики сервиса                                                               |           |
|                                                                              | 11                | Создание имиджа                                                                               |           |
|                                                                              | 12                | Безупречный сервис                                                                            |           |
|                                                                              | 13                | Культура речи в деловом общении                                                               |           |
| Тема 5. Этика и психология профессиональной деятельности                     | <b>Содержание</b> |                                                                                               | <b>2</b>  |
|                                                                              | 1                 | Бренд-ориентированное поведение                                                               |           |
|                                                                              | 2                 | Основы эффективных коммуникаций                                                               |           |
|                                                                              | 3                 | Сотрудничество и работа в команде                                                             |           |
|                                                                              | 4                 | Профессиональная мотивация и основы саморегуляции                                             |           |
|                                                                              | 5                 | Взаимодействие с маломобильными пассажирами                                                   |           |
| Тема 6. Организация обслуживания маломобильных пассажиров                    | <b>Содержание</b> |                                                                                               | <b>2</b>  |
|                                                                              | 1                 | Категории маломобильных пассажиров                                                            |           |
|                                                                              | 2                 | Оборудование, технические средства, используемые для обслуживания маломобильных пассажиров    |           |
|                                                                              | 3                 | Организация транспортного обслуживания маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования |           |
| <b>Дифференцированный зачет</b>                                              |                   |                                                                                               | <b>2</b>  |
| <b>Итого</b>                                                                 |                   |                                                                                               | <b>32</b> |

## **5. Требования к материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет организации сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте, оснащенный оборудованием:

- Комплект мебели для обучающихся и преподавателя;
- Мультимедийный проектор, экран, персональный компьютер преподавателя, акустическая система, МФУ, доступ в интернет, доска;
- комплект учебно-методической документации;
- плакаты и стенды;

## **6. Информационное обеспечение реализации программы**

1. Суховершина Ю.В. Тихомирова Е.П. Скоромная Ю.Е. Тренинг делового (профессионального) общения. - М.: Академический Проект; Фонд «Мир», 2009.
2. Альбом элементов и конструкций верхнего строения железнодорожного пути. М.: Транспорт, 2012.
3. Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Соловьева В.Н. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов. М: ФГУП ДПО «УМЦ ЖДТ», 2016.
4. Е.В. Купчик, О.В. Трофимова. Учебное пособие «Основы делового общения и гостеприимства: - М.: ФЛИНТА: НОУ ВПО «МПСУ», 2013.

Электронные образовательные ресурсы

1. Правила по безопасному нахождению работников ОАО «РЖД» на железнодорожных путях. М.: ООО ИПЦ «Планета», 2013. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ
2. [www.mintrans.ru](http://www.mintrans.ru) - сайт Министерства транспорта Российской Федерации.
3. [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru) - сайт ОАО «РЖД».
4. [www.garant.ru](http://www.garant.ru) - справочная система «Гарант».
5. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) - справочная система «Консультант Плюс».
6. [www.onlinegazeta.info/gazeta\\_goodok.htm](http://www.onlinegazeta.info/gazeta_goodok.htm) - электронная версия газеты «Гудок».
7. [www.zdt-magazine.ru](http://www.zdt-magazine.ru) - электронная версия журнала «Железнодорожный транспорт».

## **7. Комплект оценочных средств**

**для проведения текущего контроля и итоговой аттестации обучающихся по учебной дисциплине «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов»**

Основными этапами формирования знаний и умений в рамках дисциплины выступает последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов, которые отражены в тематическом плане и содержании учебной дисциплины.

Основными оценочными средствами результатов обучения по учебной дисциплине (формами контроля) выступают: устный опрос и итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета.

### **Описание показателей и критериев оценивания знаний и умений на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

1. Критерии формирования оценок по результатам проведения устного опроса.

«Отлично» (высокий) ставится, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения (свободно оперирует понятиями, терминами, персоналиями и др.); в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком; на возникшие вопросы преподавателя студент давал четкие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты

материала.

«Хорошо» (продвинутый) ставится, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала; ответ четко структурирован, выстроен в логической последовательности, изложен литературным грамотным языком; однако были допущены неточности в определении понятий, персоналий, терминов, дат и др.

«Удовлетворительно» (базовый) ставится, если дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения, допущены несущественные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, персоналий; в ответе не присутствуют доказательные выводы; сформированность умений показана слабо, речь неграмотная.

«Неудовлетворительно» (компетенция не сформирована) ставится, если дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (фактах, понятиях, персоналиях); в ответе отсутствуют выводы, сформированность умений не показана, речь неграмотная.

### **Примерный перечень вопросов для устного опроса:**

1. Тележки пассажирских вагонов; их типы (включая безлюлочные тележки) и основные параметры.
2. Рессоры и пружины; их назначение и типы. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания.
3. Гидравлические гасители колебаний; их назначение и устройство. Неисправности гидравлических гасителей колебаний.
4. Колесные пары; их назначение. Знаки и клейма, наносимые на колесную пару. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатаные. Оси; их типы. Неисправности колесных пар.
5. Буксы; их назначение и устройство. Неисправности букс. Способы контроля температурного режима букс.
6. Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов. Вагонный обтекатель, подножка телескопического типа; их назначение и устройство.
7. Знаки и надписи на вагонах.
8. Автосцепка СА-3; ее устройство и назначение. Сцепление автосцепок. Сцепное устройство с винтовой упряжкой. Способы выявления неисправностей автосцепки. Беззазорное сцепное устройство БСУ-3. Автосцепка «Sharfenberg»; ее конструкция и устройство. Межвагонные сцепки скоростных электропоездов.
9. Назначение и устройство ударно-тяговых приборов.
10. Переходные площадки цельнометаллических вагонов. Межвагонные переходы электропоездов. Тамбуры.
11. Порядок расцепки вагонов.
12. Тормозное оборудование; его назначение, устройство и расположение. Принцип действия пневматических, электропневматических, электродинамических и
13. магниторельсовых тормозов.
14. Ручные тормоза; их устройство и принцип действия. Порядок проведения проверки стояночного тормоза.
15. Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Полная и сокращенная проба автотормозов. Видимые и звуковые сигналы торможения. Признаки неисправности тормозов.
16. Тормозное оборудование вагонов нового поколения: дисковые тормоза,
17. магниторельсовый тормоз, противогазные устройства и др.; их назначение и расположение.
18. Особенности обслуживания тормозов в зимний период.

19. Требования охраны труда при производстве работ.
20. Приводы подвагонных генераторов; их назначение, типы, устройство, содержание, эксплуатация, наблюдение и уход за ними в пути следования.
21. Требования охраны труда при производстве работ.
22. Устройство и назначение внутреннего оборудования пассажирских вагонов различных типов. Санитарно-гигиенические требования, предъявляемые к конструкции и планировке пассажирских вагонов.
23. Двери, притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Наружные двери с электроприводом; правила их эксплуатации.
24. Окна пассажирских вагонов; их конструкция, техническое обслуживание. Светомаскировочные и солнцезащитные шторы; их назначение. Правила фиксации штор.
25. Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров.
26. Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием.
27. Назначение и общая характеристика систем отопления.
28. Требования, предъявляемые к отоплению пассажирских вагонов. Инструкция по техническому обслуживанию отопительной установки пассажирского вагона. Режимы отопления вагонов.
29. Водогрейные котлы; их назначение, устройство и обслуживание. Нагрев воды в котле теплоэлектронагревателями (ТЭНами) или твердым топливом. Порядок загрузки угля в топку. Растопка котла. Поддержание нормальной работы топки котла. Чистка топки. Соблюдение требований охраны труда и правил пожарной безопасности при обслуживании котла отопления.
30. Калориферы; их назначение, устройство, установка на вагонах. Трубы водяного отопления, краны, вентили, грязевики; их назначение и расположение. Подготовка системы отопления к работе. Порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы. Насосы водяного отопления; их типы, назначение и устройство. Неисправности насосов; их устранение.
31. Порядок отопления вагонов теплоносителем (незамерзающей жидкостью - антифризом АСОЛ-К).
32. Порядок работы системы отопления, циркуляции теплоносителя.
33. Приборы контроля работы системы отопления.
34. Меры безопасности при обслуживании систем отопления.
35. Устранение неисправностей в системе отопления. Основные ошибки при эксплуатации систем отопления.
36. Требования охраны труда при производстве работ.
37. Система водоснабжения; ее назначение. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов. Технология работы системы холодного водоснабжения. Снабжение водой унитазов и умывальников. Клапаны, краны и вентили. Обогреватели водоналивных патрубков; их назначение, конструкция и порядок обслуживания. Установка водяного пожаротушения; порядок ее работы. Неисправности систем водоснабжения; их устранение.
38. Меры безопасности при обслуживании системы холодного водоснабжения.
39. Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.
40. Бойлеры; их назначение и устройство. Водогрейная плита. Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Повышение температуры горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения; их устранение. Соблюдение требований безопасности при обслуживании системы горячего водоснабжения.
41. Санитарные гигиенические требования, предъявляемые к водоснабжению пассажирских вагонов. Санитарные правила и нормы, предъявляемые к качеству систем питьевого водоснабжения. Контроль качества и гигиенические требования к обеспечению

безопасности систем горячего водоснабжения.

42. Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов различных типов. Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды непрерывного и периодического действия. Фильтры, краны, регулятор уровня сырой воды. Порядок обслуживания кипятильников. Меры безопасности при обслуживании системы приготовления питьевой воды.

43. Охладители питьевой воды; их конструкция и принцип действия. Режимы работы и порядок обслуживания установки для охлаждения питьевой воды.

44. Обеззараживатель воды. Меры безопасности при обслуживании системы водоснабжения питьевой водой.

45. Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Техническое обслуживание туалетов. Меры безопасности.

46. Биотуалеты и вакуумные туалеты различных модификаций. Техническое обслуживание биотуалетов.

47. Требования к пассажирским вагонам, установленные санитарными правилами по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.

48. Приточная вентиляция вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции вагона. Вентиляционный агрегат, фильтры, диффузор, конфузор, воздухопроводимый канал, решетки и жалюзи. Огнезащитный клапан. Дефлекторы; их назначение, установка, порядок обслуживания. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции; их устранение.

49. Приточно-вытяжная вентиляция купейных вагонов; ее назначение и устройство. Рециркуляционный канал; его назначение и установка в вагоне. Воздухозаборные решетки и заслонки; их назначение. Техническое обслуживание вентиляционных установок. Требования охраны труда при производстве работ.

50. Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем кондиционирования в пассажирских вагонах различных типов. Назначение и устройство компрессора, конденсатора, ресивера, испарителя, терморегулирующих устройств, теплообменника, фильтров-осушителей. Электрические печи, электрокалорифер. Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне. Хладагент. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов.

51. Контроль работы и техническое обслуживание установок кондиционирования воздуха. Определение и устранение неисправностей систем кондиционирования воздуха, возникающих в пути следования. Меры безопасности при техническом обслуживании установок кондиционирования воздуха.

52. Порядок действий проводника пассажирских вагонов при отказе работы кондиционера.

53. Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов разных типов; их назначение.

54. Расположение внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Заземление.

55. Источники низковольтного и высоковольтного электроснабжения.

56. Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования.

57. Электрические двигатели постоянного тока; их назначение, устройство, места расположения на пассажирских вагонах различного типа.

58. Преобразователи; их типы, назначение, устройство, места расположения в вагоне.

59. Неисправности электрических машин; их устранение. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования. Меры безопасности при уходе за электрическими машинами.

60. Назначение, типы, устройство и принцип действия вагонных аккумуляторных батарей. Зарядный и разрядный ток. Проверка напряжения батареи. Контроль режимов заряда и разряда батареи. Возможные неисправности, причины взрыва батареи. Требования охраны труда

при работе с аккумуляторной батареей.

61. Назначение, места расположения и принцип работы регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Контактторы, реле, выключатели, переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры; их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности.

62. Требования охраны труда при производстве работ.

63. Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения; места их расположения в вагоне. Контроль работы приборов защиты.

64. Порядок действий проводника при срабатывании приборов защиты.

65. Требования охраны труда при производстве работ.

66. Системы сигнализации в вагоне: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация системы контроля нагрева букс с плавкими и позисторными термодатчиками (СКНБ и СКНБП); сигнализация контроля температуры нагрева редукторов (СКНР), сигнализация контроля нагрева букс «Хранитель-1», система пожарной сигнализации; вызывная (наружная и внутренняя), наполнения баков водой, хвостовые сигнальные фонари; их устройство, назначение, эксплуатация. Порядок действий проводника при срабатывании сигнализаций.

67. Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКВ и СПП).

68. Сигнальные фонари; их устройство, принцип действия и обслуживание. Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон. Радиотрансляционная сеть; ее назначение и порядок пользования.

69. Санитарные требования, предъявляемые к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов.

70. Виды освещения: люминесцентное, светодиодное и лампами накаливания. Группы освещения. Режимы работы освещения.

71. Порядок подачи аварийного питания от соседнего вагона. Штепсели и розетки аварийной магистрали.

72. Режимы работы освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании.

73. Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах.

74. Система контроля диагностики и управления (СКДУ) пассажирских вагонов нового типа.

75. Порядок приемки электрооборудования вагонов в пунктах формирования перед рейсом. Эксплуатация электрооборудования в пути следования.

76. Неисправности электрооборудования; причины их возникновения.

77. Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования.

78. Высоковольтное оборудование вагонов разных типов. Места расположения узлов; их назначение.

79. Нагревательные элементы котлов комбинированного электроотопления; их конструкция, параметры, места расположения. Места расположения, правила эксплуатации, контроль работы нагревательных приборов.

80. Электрические печи по купе, напряжением 110 В; их расположение, узлы соединения. Недопустимость перегрева. Заземление. Декоративные решетки, воздухообмен. Электрический калорифер. Низковольтное электроотопление. Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при работе нагревательных приборов.

81. Назначение приборов термоавтоматики.

82. Термостаты и ртутные контактные термометры; места их расположения. Полупроводниковая термоавтоматика.

83. Режимы работы электроотопления.

84. Порядок действий проводника при отказе системы термоавтоматики.

85. Управление электроотоплением. Пакетные переключатели. Автоматический, ручной и аварийный режимы.
86. Приборы защиты: температурные реле, жидкостной выключатель, дифференциальное реле; их назначение, принцип работы, места расположения.
87. Неисправности системы электрического отопления вагона.
88. Типовой технологический процесс подготовки высоковольтного оборудования вагонов перед отправлением в рейс и в пути следования. Техническое обслуживание (ТО-1). Визуальный осмотр подвагонного высоковольтного оборудования вагона (межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление). Проверка оборудования (напряжения аккумуляторной батареи, отсутствия замыкания на корпус). Проверка наличия напряжения в магистрали 3000 В и уровня воды в котле.
89. Периодическая проверка работы комбинированного отопления по сигнальным лампам и термометрам, контролирующим температуру воды в котле, воздуха, подаваемого вентиляционным агрегатом, внутри вагона.
90. Меры безопасности при обслуживании вагона с комбинированным отоплением.
91. Порядок подключения высоковольтного оборудования вагона. Требования охраны труда при производстве работ.
92. Организационная структура управления пассажирскими перевозками на железных дорогах России. Виды пассажирских сообщений.
93. Роль и задачи владельцев инфраструктур и перевозчиков пассажиров в обеспечении требований, предъявляемых к перевозке пассажиров. Требования к перевозке пассажиров с ограниченными физическими возможностями.
94. График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. Книга служебного расписания пассажирского поезда. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения.
95. Порядок назначения и отмены пассажирских поездов дальнего сообщения. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Схемы составов пассажирских поездов. Требования, предъявляемые к схемам поездов. Изменение схемы составов.
96. Оперативное управление пассажирскими перевозками. Изменение схемы составов. Диспетчерское управление и контроль движения пассажирских поездов. Организация движения пассажирских поездов при возникновении транспортных происшествий и чрезвычайных ситуаций.
97. Основные требования к организации пассажиропотоков на вокзалах, к посадке и высадке пассажиров. Меры обеспечения безопасности.
98. Организация справочно-информационной работы на вокзалах. Справочные установки. Указатели отправления поездов. Радиоинформация об отправлении и прибытии поездов.
99. Обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника. Организация работы с бланками.
100. Обязанности проводника пассажирского вагона в пункте формирования, пути следования, пункте оборота.
101. Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона. «Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов», утвержденные приказом Минтранса России от 9 марта 2016 г. №44.
102. Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования.
103. Взаимодействие с аутсорсинговыми или сторонними компаниями.
104. Порядок действий при неудовлетворительном оказании услуг.
105. Тарифы, сборы и платы, связанные с перевозкой пассажиров.
106. Тарифные расстояния и тарифные пояса. Правила применения тарифов.
107. Тарифные составляющие. Правила применения сборов и плат за дополнительные услуги. Стоимость проезда. Формирование цены: «билетная» и «плацкартная» составляющие.

108. Дифференцированное применение тарифа по сезонным периодам перевозок. Индексация тарифа. Регулирование тарифа перевозчиком.
109. Гибкое тарифное регулирование. Программа динамического ценообразования. Бонусные программы, скидки. Программа лояльности «РЖД- Бонус».
110. Тарифы на перевозку багажа, дополнительной ручной клади.
111. Виды проездных документов. Порядок оформления проездных документов. Формы бланков проездных документов.
112. Содержание проездного документа. Условные обозначения информации о дополнительных услугах. Компостерные и штемпельные отметки. Сроки предварительной продажи проездных документов. Защита бланков строгой отчетности. Нумерация бланков проездных документов. Требования к оформлению проездных документов. Особенности оформления льготных и безденежных проездных документов. Талоны на оформление льготного проезда.
113. Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности. Остановка с продлением срока годности билета.
114. Сведения о личности пассажира, на основании которых оформляется проездной документ. Перечень документов, удостоверяющих личность пассажира, на основании которых осуществляется посадка в поезд.
115. Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3». Форма ЛУ-10д.
116. Оформление перевозочных документов для перевозки животных, птиц и дополнительной ручной клади в пассажирском вагоне.
117. Проездные документы для пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов.
118. Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации.
119. Нормативные документы, регламентирующие обслуживание пассажиров в поездах.
120. Условия проезда детей. Порядок перевозки организованных групп детей в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами СП 2.5.3157-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 января 2014 г. №3.
121. Особые условия пассажирских перевозок. Проезд депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации, судей Конституционного суда, Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда, Героев Российской Федерации, лиц, награжденных орденами Славы трех степеней, Трудовой Славы трех степеней, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, почетных железнодорожников и других лиц.
122. Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот. Проезд на основании талонов, выданных пенсионным фондом России. Особенности оформления проезда по талонам ФСС, воинским требованиям.
123. Формы транспортных требований ОАО «РЖД». Ответственность работников АО «ФПК» за нарушение правил пользования служебными транспортными требованиями и их использование не по назначению.
124. Порядок перевозки инвалидных колясок и собак-проводников.
125. Поддержание порядка и санитарного режима в пути следования.
126. Порядок проверки, гашения и хранения проездных документов при посадке и после отправления поезда со станции.
127. Оформление дальнейшего проезда пассажира в случаях утери билета проводником; следования пассажира по неправильно оформленному или недооформленному билету; желания пассажира продлить поездку дальше станции назначения; истечения срока годности билета в пути следования; проезда далее станции назначения; отставания от поезда; опоздания на поезд; выезда ранее указанного срока; оставления пассажиром билета у провожающего; изменения маршрута следования.
128. Перевод пассажиров из вагона в вагон по их желанию и по вине железной дороги.

Разрешение споров. Отказ пассажиру в проезде в пути следования.

129. Обеспечение пассажиров в поездах продуктами чайной торговли, культивентарем, постельным бельем, питанием, санитарно-гигиеническими наборами и прессой (для вагонов с предоставлением сервисных услуг). Аудио- и видеотрансляция в пассажирских вагонах.

130. Обязанности проводника при отцепке вагона в пути следования из-за технической неисправности. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона.

131. Услуга «электронный билет». Услуга электронной регистрации. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты на веб-ресурсе. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты, с выдачей посадочного купона в билетных кассах и ТТС (ТТР). Порядок организации посадки пассажиров с электронными билетами.

132. Основные типы программно-аппаратных средств организации посадки пассажиров. Технология посадки пассажиров в поезд с использованием У КЭБ. Общие положения функционирования мобильного устройства. Подготовка мобильного устройства к работе. Проверка легитимности электронных билетов. Проверка легитимности электронных билетов в беспересадочном вагоне. Загрузка ключевой информации. Журнал событий.

133. Порядок эксплуатации программно-аппаратных средств при организации посадки пассажиров.

134. Порядок посадки пассажиров при неисправности программно-аппаратных средств контроля проездных документов. Порядок возврата электронных билетов. Порядок посадки пассажиров в поезда дальнего следования формирования АО «ФПК» по электронным проездным документам (билетам), оформленным в отделениях почтовой связи ФГУП «Почта России» через веб-систему ООО «УФС».

135. Порядок перевозки больных пассажиров, грузов в отдельных купе, почты.

136. Страхование пассажиров. Документы, оформляемые при возникновении страхового случая.

137. Порядок действий проводника в нештатных ситуациях.

138. Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж».

139. Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади. Габарит ручной клади.

140. Порядок размещения ручной клади в вагоне. Нормы провоза и порядок оплаты провоза ручной клади.

141. Правила оформления утраты ручной клади, а также забытых и найденных вещей. Порядок розыска неприбывшего багажа.

142. Порядок перевозки багажа в багажном купе.

143. Перевозка личных автомобилей в поезде-автомобилевозе.

144. Дорожная документация. Документы и бланки строгой отчетности.

145. Дорожная документация: бланк учета населенности вагона и расхода постельного белья (ф. ЛУ-72), квитанция за пользование постельными принадлежностями (ф. ВУ-9), дорожная ведомость пассажирского вагона (ИНУ-4), квитанции разных сборов (РС-97, РС-97 М), акт формы ЛУ-4, рейсовый журнал (ф. ВУ-6), книга жалоб и предложений (ф. АДУ-20), маршрутный лист (ФТУ-33), формы и виды проездных документов и квитанций доплат; порядок их заполнения.

146. Форма ЛУ-10д - «Проездной документ для оформления проезда пассажиров в поезде дальнего следования».

147. Хранение проездных документов и денег за постельное белье и чайную продукцию.

148. Ответственность проводников за хранение проездных документов и порядок действий при их утере. Учет населенности вагона. Оформление квитанций различных форм.

149. Правила работы с книгами описи и учета съемного имущества вагона и журналом технического состояния оборудования пассажирского вагона.

150. Оформление актов различных форм.

151. Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебное удостоверение - открытый лист установленной формы, предписание на проверку поезда.

152. Дефекты оформления проездных документов. Оформление безбилетного проезда, провоза излишней ручной клади, запрещенных предметов.
153. Задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Место сервиса в транспортном обслуживании населения. Виды и функции сервиса.
154. Стратегия сервиса. Составляющие сервиса; их взаимосвязь, влияние, содержание.
155. Понятие, цели и задачи стандартизации. Действующие стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах: область применения, содержание, термины и определения (по каждому стандарту).
156. Система управления качеством оказания услуг. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах.
157. Организация обратной связи с пассажирами.
158. Миссия АО «ФПК». Политика в области качества. Ценности АО «ФПК». Принципы работы АО «ФПК». «Стратегия развития открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» до 2030 года» (изучаются на основании актуальных организационно-распорядительных документов). Преимущества АО «ФПК» на рынке транспортных услуг.
159. Основные виды деятельности компании. Услуги, предоставляемые АО «ФПК». Сервисные центры: назначение и виды предоставляемых услуг.
160. Развитие мультимодальных перевозок (использование единого перевозочного документа, синхронизация расписания, техническая и технологическая оптимизация транспортной инфраструктуры и т.д.).
161. Услуги, предоставляемые в поездах формирования АО «ФПК».
162. Предоставление пассажирам услуги питания, в том числе питания, включенного в стоимость проезда. Предоплаченное питание (услуга по заказу рациона питания, предоставляемая через сайт Компании).
163. Создание положительного впечатления о Компании и ее работниках. Правила поведения при выполнении профессиональных обязанностей, правила общения с пассажирами.
164. Порядок использования форменной одежды работниками поездных бригад в соответствии с требованиями, установленными приказом АО «ФПК» «О форменной одежде работников АО «ФПК», непосредственно участвующих в организации движения поездов и обслуживании пассажиров».
165. Требования к работникам поездных бригад.
166. Кодекс деловой этики акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».
167. Требования к поездной бригаде, связанные с обеспечением безопасности перевозки пассажиров.
168. Требования к вагонам, включённым в состав поезда по обеспечению их первичными средствами пожаротушения, средствами индивидуальной защиты.
169. Обязанности поездной бригады по поддержанию общественного порядка в пассажирском поезде в пути следования, на станциях.
170. Действия проводника при обнаружении пассажира в болезненном состоянии.
171. Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота.
172. Основные требования к готовности вагона для посадки пассажиров в зависимости от типа вагона и категории поезда.
173. Требования к проводнику вагона при обслуживании пассажиров при посадке/высадке в вагон/ из вагона.
174. Стандарт оснащённости пассажирских вагонов съёмным жестким инвентарем, оборудованием и расходными материалами.
175. Стандарт оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом. Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом.
176. Требования, предъявляемые к съёмному мягкому имуществу и инвентарю вагонов. Дополнительные требования к обеспечению инвентарем и имуществом штабных вагонов.
177. Работа с Книгой описи и учета съёмного мягкого имущества вагона. Порядок

составления акта частичного, полного повреждения и утраты предметов съемного мягкого имущества.

178. Порядок и содержание информирования пассажиров в пассажирском поезде. Требования к информационному обеспечению в вагоне. Требования к проводнику по оказанию услуги информирования, в том числе при проезде организованных групп детей.

179. Работа с просьбами и пожеланиями пассажиров.

180. Требования к проводнику, связанные с оказанием услуги по предоставлению пассажирам постельного белья и спальных принадлежностей.

181. Требования к проводнику, связанные с предоставлением услуги чайной и кондитерской продукции, реализации сувенирной продукции.

182. Обязанности проводника по предоставлению пассажирам услуги по организации питания, в том числе питания, включенного в стоимость проезда.

183. Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования.

184. Понятие «Сервис». Характеристики сервиса. Составляющие сервиса, их взаимосвязь, содержание, влияние.

185. Особенности работы в сфере услуг. Стили обслуживания.

186. Основные принципы клиентоориентированности.

187. Основы сервисного поведения

188. Имидж работника как составляющая сервиса. Принципы формирования проявления имиджа. Деловой имидж сотрудника и корпоративная культура. Внешний вид формирования первого впечатления. Внешние атрибуты имиджа.

189. Требования к одежде и внешности. Требования к прическе.

190. Форменная одежда как неотъемлемая составляющая имиджа успешной компании.

191. Значение ценностей мировоззренческих установок для формирования имиджа работника железнодорожного транспорта.

192. Поведенческие индикаторы компетенции «Ориентация на интересы клиентов».

193. Развитие отношений с клиентом - от потенциального до преданного. Этапы развития отношений. Понятие «лояльный» клиент.

194. Типология клиентов, их ожидания и опасения. Цена одной ошибки в сервисе. Цепочка обслуживания клиента. 10 аспектов качественного сервиса.

195. Профилактика ошибок в общении с клиентами. Рекомендации по бесконфликтному общению.

196. Анализ обращений клиентов.

197. Основные правила ведения диалога. Назначение и функции диалога. Отличие диалога от монолога и полилога.

198. Использование эффективных речевых тактик в деловом общении. Этапы делового общения. Зоны дистанций.

199. Построение аргументации, тактические приемы использования аргументов и формул логического убеждения.

200. Национальные особенности делового общения.

201. Позитивная и негативная лексика.

202. Проверка знаний слушателей.

203. Бренд. Фирменный стиль и идеология бренда ОАО «РЖД». Ценности бренда ОАО «РЖД». Бренд-ориентированное поведение.

204. Понятия «общение» и «коммуникация». Навыки коммуникации и установления контакта с разными типами клиентов. Психология вербального и невербального общения. Приемы налаживания эффективной коммуникации. Внимательность в общении.

205. Индивидуально-типологические различия и их проявления в поведении клиентов. Стиль взаимодействия с людьми различных темпераментов и акцентуаций.

206. Структура межличностного общения. Межкультурное общение. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении (установки, стереотипы, идентификация и др.).

207. Особенности взаимодействия с детьми.

208. Конфликт; его виды. Причины возникновения конфликтной ситуации. Эскалация

«конфликтогенов». Динамика и структура конфликта. Типология конфликтных личностей. Управление конфликтной ситуацией (выявление и предупреждение конфликтов, виды психологической защиты и манипуляции в конфликтном взаимодействии, способы трансформирования конфликтной ситуации в ситуацию сотрудничества).

209. Работа с возражениями пассажира, протестами. Эффективные приемы реагирования на критику.

210. Введение в профайлинг. Эффективные коммуникации с элементами профайлинга при посадке пассажиров в вагон, в пути следования поезда. Построение профиля пассажира. Признаки потенциально опасных пассажиров (внешний вид, ключевые особенности поведения).

211. Классификация стратегий поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество, приспособление) и ролевое поведение в профессиональном общении. Понятие «команда». Основы командообразования.

212. Специфика и основы эффективной работы в команде.

213. Типы взаимоотношений в коллективе.

214. Понятие «саморегуляция». Приемы и способы саморегуляции, быстрого снятия психоэмоционального напряжения. Профилактика профессионального выгорания. Упражнения и техники коррекции психоэмоциональных состояний.

215. Правила этики общения с маломобильными пассажирами.

216. Взаимодействие с пассажирами с ограниченной мобильностью.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО  
ПРИЕМКЕ (СДАЧЕ) ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА И ОБСЛУЖИВАНИЮ ПАССАЖИРОВ В  
ПАССАЖИРСКОМ ВАГОНЕ СПЕЦИАЛЬНОГО НАЗНАЧЕНИЯ**

**1. Место дисциплины в структуре ОППО:**

Учебная дисциплина «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения» является частью основной программы профессионального обучения программы профессиональной переподготовки рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона.

Рабочая программа по учебной дисциплине Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения предназначена для реализации требований Департамента управления персоналом ОАО «РЖД» к минимуму содержания и уровню подготовки по профессии Проводник пассажирского вагона.

**2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Рабочая программа разработана на основании Профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.09.2020 г. № 623н., зарег. Министерством юстиции Российской Федерации (рег. № 60380 от 14.10.2020г.). В рамках программы учебной дисциплины слушатели осваивают профессиональные компетенции, знания и умения согласно таблице 1 Программы профессиональной переподготовки рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона

Требования к результатам освоения дисциплины:

**знать:**

- Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения
- Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
- Технологический процесс подготовки пассажирского вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота
- Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов специального назначения и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
- Нормы оснащения пассажирского вагона специального назначения
- Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона специального назначения
- Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения
- Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
- Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
- Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ
- Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
- Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
- Технологический процесс подготовки пассажирского вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота

- Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
- Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения
- Принцип работы автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне специального назначения
- Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение работ
- Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение работ
- Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, регламентирующей выполнение работ
- Правила и нормы деловой этики в части, регламентирующей выполнение работ
- Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
- Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
- Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ

#### **уметь:**

- Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона специального назначения
- Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения
- Проверять наличие автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне специального назначения
- Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона специального назначения в пункте формирования и оборота
- Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения
- Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения
- Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения (автоматизированные системы управления и информационные системы)
- Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения
- Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: информационным табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой в пассажирском вагоне специального назначения
- Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона специального назначения в пути следования
- Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне

специального назначения

- Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке пассажирского вагона специального назначения
- Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
- Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
- Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения

### **3. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| Вид учебной работы                                            | Количество часов |
|---------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего):</b>                 | 10               |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего):</b>      | 10               |
| в том числе:                                                  |                  |
| теоретические занятия                                         | 4                |
| практические занятия                                          | 6                |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>            | -                |
| <b>Итоговая аттестация в форме – дифференцированный зачет</b> |                  |

#### 4. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                                     | Содержание учебного материала, |                                                                                              | Объем в часах |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Тема 1. Обслуживание и эксплуатация вагона служебного (специального) назначения | <b>Содержание</b>              |                                                                                              | <b>4</b>      |
|                                                                                 | 1                              | Устройство вагона служебного (специального) назначения                                       | 2             |
|                                                                                 | 3                              | Обязанности проводника вагона служебного (специального) назначения                           | 2             |
| Тема 2. Работа в зимний период                                                  | <b>Содержание</b>              |                                                                                              | <b>4</b>      |
|                                                                                 | 1                              | Основные положения работы персонала зимой                                                    | 2             |
|                                                                                 | 2                              | Особенности организации производства работ в зимних условиях проводника пассажирского вагона | 2             |
| Дифференцированный зачет                                                        |                                |                                                                                              | 2             |
| Итого                                                                           |                                |                                                                                              | 10            |

## **5. Требования к материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет организации сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте, оснащенный оборудованием:

- Комплект мебели для обучающихся и преподавателя;
- Мультимедийный проектор, экран, персональный компьютер преподавателя, акустическая система, МФУ, доступ в интернет, доска;
- комплект учебно-методической документации;
- плакаты и стенды;

## **6. Информационное обеспечение реализации программы**

1. Суховершина Ю.В. Тихомирова Е.П. Скоромная Ю.Е. Тренинг делового (профессионального) общения. - М.: Академический Проект; Фонд» Мир», 2009.
2. Альбом элементов и конструкций верхнего строения железнодорожного пути. М.: Транспорт, 2012.
3. Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Соловьева В.Н. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов. М: ФГУП ДПО «УМЦ ЖДТ», 2016.
4. Е.В. Купчик, О.В. Трофимова. Учебное пособие «Основы делового общения и гостеприимства: - М.: ФЛИНТА: НОУ ВПО «МПСУ», 2013.

Электронные образовательные ресурсы

1. Правила по безопасному нахождению работников ОАО «РЖД» на железнодорожных путях. М.: ООО ИПЦ «Планета», 2013. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ
2. [www.mintrans.ru](http://www.mintrans.ru) - сайт Министерства транспорта Российской Федерации.
3. [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru) - сайт ОАО «РЖД».
4. [www.garant.ru](http://www.garant.ru) - справочная система «Гарант».
5. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) - справочная система «Консультант Плюс».
6. [www.onlinegazeta.info/gazeta\\_goodok.htm](http://www.onlinegazeta.info/gazeta_goodok.htm) - электронная версия газеты «Гудок».
7. [www.zdt-magazine.ru](http://www.zdt-magazine.ru) - электронная версия журнала «Железнодорожный транспорт».

## **7. Комплект оценочных средств**

**для проведения текущего контроля и итоговой аттестации обучающихся по учебной дисциплине «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения»**

Основными этапами формирования знаний и умений в рамках дисциплины выступает последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов, которые отражены в тематическом плане и содержании учебной дисциплины.

Основными оценочными средствами результатов обучения по учебной дисциплине (формами контроля) выступают: устный опрос и итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета.

#### **Описание показателей и критериев оценивания знаний и умений на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

1. Критерии формирования оценок по результатам проведения устного опроса.

«Отлично» (высокий) ставится, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения (свободно оперирует понятиями, терминами, персоналиями и др.); в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком; на возникшие вопросы преподавателя студент давал четкие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.

«Хорошо» (продвинутый) ставится, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала; ответ четко структурирован, выстроен в логической последовательности, изложен литературным грамотным языком; однако были допущены неточности в определении понятий, персоналий, терминов, дат и др.

«Удовлетворительно» (базовый) ставится, если дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения, допущены несущественные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, персоналий; в ответе не присутствуют доказательные выводы; сформированность умений показана слабо, речь неграмотная.

«Неудовлетворительно» (компетенция не сформирована) ставится, если дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (фактах, понятиях, персоналиях); в ответе отсутствуют выводы, сформированность умений не показана, речь неграмотная.

#### **Примерный перечень вопросов для устного опроса:**

1. Специализированные пассажирские вагоны; их назначение, основные характеристики.
2. Ходовые части, кузова, автосцепка и переходные площадки, тормозное оборудование специализированных пассажирских вагонов.
3. Назначение и общая характеристика систем вагонов специального назначения. Внутреннее оборудование специализированных пассажирских вагонов.
4. Местонахождение проводника и его обязанности.
5. Передача проводнику и прием от него оборудования вагона по описи.
6. Порядок действий проводника вагона служебного (специального) назначения в аварийных ситуациях: при возникновении посторонних шумов и ударов под вагоном, вынужденной остановке на перегоне из-за саморасцепа и др. Меры безопасности при этом.
7. Правила пожарной безопасности при обслуживании и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения.
8. Общие сведения о работе хозяйства и изучаемой профессии в зимний период. Общие положения и основные мероприятия по подготовке хозяйства к работе в зимний период.
9. Руководящие документы ОАО «РЖД», руководящие документы АО «ФПК» по подготовке к работе, безопасности движения и охране труда в зимних условиях.
10. Виды метеорологических явлений, их характеристики, степени влияния на работу железных дорог.
11. Общие положения по организации снегоборьбы
12. Подготовка средств снегоборьбы.
13. Работа по снегоборьбе на станциях и перегонах в соответствии с оперативными планами снегоборьбы. Требования охраны труда при производстве работ.

14. Подготовка машин, механизмов и инструмента к работе в зимних условиях.
15. Порядок работы и отдыха в условиях низких температур.
16. Общие требования охраны труда при работе при низких температурах на открытом воздухе и в неотапливаемых помещениях.
17. Обогрев рабочих мест в зимнее время.
18. Правила пользования электроприборами. Меры электробезопасности.
19. Порядок использования первичных средств пожаротушения. Порядок, нормы выдачи и организация хранения спецодежды и средств индивидуальной защиты в зимний период.
20. Особенности и порядок применения средств индивидуальной защиты в зимний период. Основные требования производственной санитарии и личной гигиены при работе в условиях низких температур.
21. Профилактика производственного травматизма, простудных заболеваний, переохлаждения и обморожения в зимний период.
22. Признаки переохлаждения, обморожения. Первая помощь при переохлаждении и обморожении.
23. Принцип работы системы информации «Работник на пути».
24. Требования безопасности при нахождении на железнодорожных путях в зимнее время. Рекомендуемый режим работ на открытой территории.
25. Предельные значения температуры воздуха и скорости ветра, при которых прекращаются плановые работы. Меры безопасности при работе снегоуборочных машин на железнодорожных путях станций и перегонов.
26. Организация работ по борьбе с гололедом. Меры безопасности при перевозке работников к месту снегоуборочных работ и обратно.
27. Подготовка вагонов к работе в зимних условиях. Кузовное оборудование, ходовые части вагонов.
28. Отопление. Климатические установки.
29. Особенности управления тормозами вагона пассажирского поезда в зимний период.
30. Меры по обеспечению исправной работы тормозного оборудования.
31. Порядок очистки подвагонного оборудования, дверей вагона от снега и льда. Порядок перевода оборудования пассажирского вагона для работы в зимний период. Порядок отстоя и прогрева вагона в депо и на путях отстоя.
32. Особенности приемки пассажирского вагона с планового вида ремонта и технического обслуживания и порядок постановки вагона на плановый вид технического обслуживания и текущего ремонта в зимний период.
33. Предрейсовые инструктажи, в том числе о порядке действия в нестандартных ситуациях.
34. Порядок действия поездной бригады при проявлении признаков гололеда. Перечень опасных мест, подверженным снежным заносам.
35. Порядок действия при низких температурах.
36. Технические требования к узлам и деталям пассажирского вагона при эксплуатации в зимний период. Особенности эксплуатации системы водоснабжения пассажирского вагона в зимнее время.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

### **1. Место дисциплины в структуре ОППО:**

Учебная практика является частью основной программы профессионального обучения программы профессиональной переподготовки рабочих, служащих по профессии Проводник пассажирского вагона.

### **2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Рабочая программа учебной практики разработана на основании Профессионального стандарта «Работник по управлению и обслуживанию моторвагонного подвижного состава», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.03.2021 г. № 200н. В рамках программы учебной дисциплины слушатели осваивают профессиональные компетенции, знания и умения согласно таблице 1 Программы профессиональной переподготовки рабочих, служащих по профессии Помощник машиниста электропоезда

Целью учебной практики является формирование у обучающихся первичных практических умений (опыта) деятельности в рамках осваиваемого профессионального модуля по основному виду профессиональной деятельности.

Требования к результатам освоения дисциплины:

Задачами учебной практики является:

- обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей профессии и необходимых для последующего освоения обучающимися общих и профессиональных компетенций по осваиваемой профессии;
- закрепление и совершенствование первоначального практического опыта и умений обучающихся.

С целью овладения видом профессиональной деятельности по профессии обучающийся в ходе освоения программы учебной практики должен иметь практический опыт:

1. Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;
  2. Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
- Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

3.

| Вид учебной работы                                            | Количество часов |
|---------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего):</b>                 | 36               |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего):</b>      | 36               |
| в том числе:                                                  |                  |
| теоретические занятия                                         | -                |
| практические занятия                                          | 36               |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>            | -                |
| <b>Итоговая аттестация в форме – дифференцированный зачет</b> |                  |

#### 4. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                             |                   | Содержание занятий                                                                                                 | Объем (часов) |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1.                                                                      |                   | 2.                                                                                                                 | 3.            |
| Раздел 1. Ознакомление с устройством и содержанием пассажирского вагона | <b>Содержание</b> |                                                                                                                    | <b>12</b>     |
|                                                                         | 1.                | Ознакомление с пассажирской технической станцией                                                                   | 2             |
|                                                                         | 2.                | Организация работы резервов проводников                                                                            | 2             |
|                                                                         | 3.                | Ознакомление со средствами пожаротушения и действиями проводника пассажирского вагона при внештатных ситуациях     | 2             |
|                                                                         | 4.                | Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов                                                       | 3             |
|                                                                         | 5.                | Порядок приемки, экипировки и сдачи пассажирских вагонов                                                           | 3             |
| Раздел 2. Выполнение работы проводника пассажирского вагона             | <b>Содержание</b> |                                                                                                                    | <b>24</b>     |
|                                                                         | 1.                | Практическое ознакомление с работой проводника пассажирского вагона в пункте формирования/оборота, пути следования | 24            |
|                                                                         |                   | <b>Итого</b>                                                                                                       | <b>36</b>     |

## **5. Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация рабочей программы учебной практики предполагает мастерской организации сервиса на железнодорожном транспорте, оснащенной:

- плакаты
- персональный компьютер;
- проектор;
- экран;
- имитационный компьютеризированный тренажер на динамической платформе «Купе проводника пассажирского вагона»;
- комплект электрифицированных стендов «Устройство и эксплуатация пассажирского вагона»;
- манекен-тренажер для отработки навыков оказания первой медицинской помощи;
- манекен-тренажер «Обязанности проводника пассажирского вагона»

## **6. Информационное обеспечение реализации программы**

1. Суховершина Ю.В. Тихомирова Е.П. Скоромная Ю.Е. Тренинг делового (профессионального) общения. - М.: Академический Проект; Фонд» Мир», 2009.
2. Альбом элементов и конструкций верхнего строения железнодорожного пути. М.: Транспорт, 2012.
3. Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Соловьева В.Н. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов. М: ФГУП ДПО «УМЦ ЖДТ», 2016.
4. Е.В. Купчик, О.В. Трофимова. Учебное пособие «Основы делового общения и гостеприимства: - М.: ФЛИНТА: НОУ ВПО «МПСУ», 2013.

Электронные образовательные ресурсы

1. Правила по безопасному нахождению работников ОАО «РЖД» на железнодорожных путях. М.: ООО ИПЦ «Планета», 2013. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ
2. [www.mintrans.ru](http://www.mintrans.ru) - сайт Министерства транспорта Российской Федерации.
3. [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru) - сайт ОАО «РЖД».
4. [www.garant.ru](http://www.garant.ru) - справочная система «Гарант».
5. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) - справочная система «Консультант Плюс».
6. [www.onlinegazeta.info/gazeta\\_goodok.htm](http://www.onlinegazeta.info/gazeta_goodok.htm) - электронная версия газеты «Гудок».
7. [www.zdt-magazine.ru](http://www.zdt-magazine.ru) - электронная версия журнала «Железнодорожный транспорт».

## **7. Комплект оценочных средств**

**для проведения текущего контроля и итоговой аттестации обучающихся по учебной практике**

Основными этапами формирования знаний и умений в рамках программы учебной практики выступает последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов, которые отражены в тематическом плане и содержании программы.

Основными оценочными средствами результатов обучения по учебной практике (формами контроля) выступает контроль выполнения практических работ и итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета.

Практические занятия проводятся фронтальным методом, когда вся группа выполняет одинаковое задание в лабораториях, имеющих необходимое оборудование, а также в условиях полигона учебно-натурных образцов. Каждый обучающийся принимает участие в выполнении всех пунктов задания. Занятия проводятся только после изучения соответствующих тем и проверки теоретической подготовки обучающихся.

## **Приложение 11**

к ОППО по ППП рабочих, служащих  
по профессии  
Проводник пассажирского вагона

### **КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Итоговая аттестация является завершающей частью обучения слушателей.

Цель проведения итоговой аттестации – определение соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям профессионального стандарта, готовности и способности решать профессиональные задачи.

Итоговая аттестация обучающихся включает в себя итоговый квалификационный экзамен по теоретическому и практической обучению.

Комплект оценочных средств разработан для проведения итоговой аттестации в форме квалификационного экзамена основной программы профессионального обучения программы профессиональной переподготовки по профессии Проводник пассажирского вагона.

Комплект оценочных средств разработан на основе требований Профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.09.2020 г. № 623н., зарег. Министерством юстиции Российской Федерации (рег. № 60380 от 14.10.2020г.) и включает в себя проверку сформированности профессиональных компетенций, знаний и умений в пределах квалификационных требований по профессии Проводник пассажирского вагона.

Комплект оценочных средств для проведения квалификационного экзамена состоит из экзаменационных билетов, в которые должны быть включены вопросы, изучаемые по основным учебным дисциплинам.

Результаты итоговой аттестации оцениваются отметками по пятибалльной шкале.

Обучающимся, успешно сдавшим квалификационный экзамен, выдаются свидетельства о профессии рабочего.

#### **Организация и проведение итоговой аттестации**

До сдачи квалификационного экзамена допускаются слушатели, успешно освоившие весь курс обучения.

До начала экзамена необходимо подготовить всю необходимую документацию:

- Перечень вопросов для квалификационного экзамена по теоретическому и практическому обучению (экзаменационные билеты);
- Сводную ведомость успеваемости слушателей обучения;
- Бланки протокола экзамена;

Экзамен начинается только в присутствии всех членов комиссии. Экзамен проводится не более 8 часов. При необходимости обучающиеся делятся на две подгруппы. По окончании экзамена по теоретическому и практическому обучению члены аттестационной комиссии согласовывают все оценки. Оценки выставляются в протокол прописью. Протокол подписывают все члены комиссии.

Результаты экзаменов сообщаются выпускникам после подписи протокола председателем экзаменационной комиссии.

#### **Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:**

Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа квалификационного экзамена: кабинет, соответствующий профилю, персональный компьютер, мультимедийный проектор, канцелярские принадлежности, экзаменационные билеты, тренажер (при наличии) и др.

#### **Кадровое обеспечение оценочных мероприятий**

Для проведения квалификационного экзамена создается аттестационная комиссия, состоящая из не менее трех человек из числа педагогических работников техникума и представителя работодателя. К проведению итоговой аттестации допускаются преподаватели, мастера производственного обучения соответствующего профиля и имеющие квалификационную категорию не ниже первой. Председателем аттестационной комиссии назначается представитель работодателя, занимающий руководящую должность.

### **Критерии оценки**

- оценка «отлично» выставляется тому, кто глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении задания, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятие решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;
- оценка «хорошо» выставляется тому, кто твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;
- оценка «удовлетворительно» выставляется тому, кто имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточные правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения в выполнении практических работ.

### **ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ПО ТЕОРЕТИЧЕСКОМУ И ПРАКТИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ**

#### **Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов**

1. Автосцепка; ее устройство и назначение.
2. Сцепление автосцепок. Способы выявления неисправностей автосцепки.
3. Буксы; их назначение и устройство.
4. Неисправности букс. Визуальный и тактильный контроль.
5. Неисправности рессор и рессорного подвешивания.
6. В каких случаях производится сокращенное опробование тормозов.
7. Внутреннее оборудование купейных пассажирских вагонов всех типов.
8. Внутреннее оборудование плацкартных пассажирских вагонов всех типов.
9. Назначение и внутреннее оборудование специализированных пассажирских вагонов.
10. Нагрев воды в котле теплоэлектронагревателями (ТЭНами) и твердым топливом.
11. Назначение спусковых вентилей труб системы водоснабжения.
12. Ручной тормоз: устройство, расположение, назначение. Проверка ручного тормоза.
13. Гидравлические гасители колебаний, их назначение и устройство.
14. Неисправности гидравлических гасителей колебаний.
15. Горячее водоснабжение: назначение, устройство, неисправности и способы их устранения.
16. Двери пассажирских вагонов: разновидности. Конструктивные особенности различных видов дверей пассажирского вагона.
17. Перечислить ситуации, в которых используют ручной тормоз.
18. Ручной насос: назначение, неисправности и способы устранения.
19. Циркуляционный насос: назначение, устройство, условия эксплуатации.
20. Система отопления: элементы системы отопления, способы пополнения системы отопления водой.
21. Система отопления: основные неисправности, способы устранения неисправностей.
22. Стоп - кран: устройство, причины и правила использования.
23. Топка вагона: назначение, технология очистки топki вагона.
24. Технология устранения воздушных и ледяных пробок в трубах системы водоснабжения и отопления.
25. Калориферы: назначение, устройство, установка на вагонах, проверка работы.
26. Обогреватели водоналивных патрубков: назначение, порядок обслуживания.
27. Колесные пары: назначение, элементы колесных пар.
28. Неисправности колесных пар и их виды.
29. Назначение системы водоснабжения пассажирского вагона.

30. Кузова пассажирских вагонов: назначение, виды, характеристика.
31. Система вентиляции: назначение, устройство и режимы работы.
32. Система вентиляции: неисправности и способы устранения.
33. Меры безопасности при обслуживании системы холодного водоснабжения.
34. Назначение и устройство автосцепки СА 3
35. Назначение и устройство ударно-тяговых приборов.
36. Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров.
37. Неисправности в системе горячего водоснабжения; их устранение.
38. Неисправности систем водоснабжения; их устранение.
39. Неисправность системы вентиляции.
40. Окна пассажирских вагонов: виды, конструкция, правила использования.
41. Устройство тормозной системы пассажирского вагона.
42. Принцип действия автоматических тормозов пассажирского вагона.
43. Неисправности автоматических тормозов пассажирского вагона. Особенности обслуживания тормозов в зимний период.
44. Причины заклинивания колесных пар.
45. Расцепка вагонов: причины, технология.
46. Содержание и эксплуатация приводов подвагонных генераторов. Наблюдение и уход за ними в пути следования.
47. Кипятильник: устройство, эксплуатация.
48. Кипятильник: неисправности и способы их устранения.
49. Системы кондиционирования воздуха: назначение, режимы работы.
50. Тележки пассажирских вагонов; их типы (включая безлюлочные тележки).
51. Рессорное подвешивание его назначение и типы.
52. Тормозное оборудование вагонов нового поколения: дисковые тормоза.
53. Туалетные помещения различных типов: биотуалеты и вакуумные модули. Техническое обслуживание туалетов.
54. Буксовый узел: назначение, конструкция.
55. Буксовый узел: основные неисправности и способы их обнаружения.
56. Подножка телескопического типа: назначение, устройство.
57. Устройство тележки КВЗ - ЦНИИ - 1.
58. Что такое СКНБ, действия проводника при срабатывании СКНБ.
59. Действия проводника при заклинивании колесных пар.

## **Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов**

1. Генератор пассажирского вагона: особенности конструкции, принципы работы.
2. Подвагонное электрооборудование: назначение, виды, место расположения.
3. Внутривагонное электрооборудование: назначение, виды, место расположения.
4. Преобразователи напряжения, их назначение.
5. Основные характеристики аккумуляторов.
6. Тепловые потребители вагона, их конструкция и применение.
7. Назначение системы электроснабжения пассажирского вагона и ее основные элементы.
8. Аккумуляторные батареи: назначение, типы, устройство и принцип действия вагонных аккумуляторных батарей.
9. Аккумуляторные батареи: контроль режимов заряда и разряда батареи, основные неисправности, причины взрыва батареи.
10. Приборы защиты от перегрузок: характеристика, места расположения в вагоне.
11. Порядок действий проводника при срабатывании приборов защиты.
12. Сигнальные фонари: устройство, принцип действия, обслуживание.
13. Виды освещения. Режимы работы освещения.
14. Характеристика освещения пассажирских вагонов нового поколения.
15. Порядок подачи аварийного питания от соседнего вагона.

16. Режимы работы освещения при аварийном питании.
17. Назначение приборов термоавтоматики и места их расположения.
18. Приборы защиты: назначение, места расположения, принципы работы.
19. Перечислить неисправности электрического оборудования, с которыми нельзя отправляться в рейс.
20. Перечислить подвагонное электрическое оборудование и дать ему характеристику.
21. Перечислить внутри вагонное электрическое оборудование и дать ему характеристику.
22. Перечислить основные узлы электрической части комбинированного отопления и дать им характеристику.
23. Порядок обесточивания щитов на стоянке поезда.
24. Сигнализация системы контроля нагрева букс: назначение, устройство.
25. Порядок действия проводника при срабатывании сигнализации системы контроля нагрева букс.
26. Система пожарной сигнализации: назначение, устройство.
27. Порядок действия проводника при срабатывании пожарной сигнализации.
28. Приводы генератора: виды, назначение, устройство.
29. Приводы генератора: обслуживание в пути следования, особенности обслуживания в зимний период.
30. Порядок приемки подвагонного электрооборудования.
31. Порядок приемки внутривагонного электрооборудования.

### **Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров**

1. Понятие «Ручная кладь». Норма провоза ручной клади на один билет (полный, детский)
2. Обязанности поездной бригады при приемке и подготовке вагона в рейс.
3. Обязанности поездной бригады во время посадки пассажиров.
4. Правила перевозки электронной, бытовой, видео- и аудиотехники.
5. Обязанности поездной бригады по прибытию поезда в пункт формирования.
6. Технология посадки пассажиров в поезд с использованием УКЭБ. Порядок посадки пассажиров при отказе мобильного устройства.
7. Порядок посадки пассажира по электронному билету.
8. Перечень документов, предъявляемых пассажиром при проезде по транспортным требованиям.
9. Случаи удаления пассажира из поезда.
10. Перечень документов, предъявляемых пассажиром при перевозке мелких домашних животных или дополнительных 100 кг к ручной клади.
11. Правила провозки детских колясок, велосипедов, байдарок.
12. Количество ручной клади на один полный проездной документ и (или) одного ребенка до 5 лет, проезжающего без занятия отдельного места.
13. Порядок проверки проездных документов при посадке и отправлении поезда со станции.
14. Ответственность проводника за хранение билетов.
15. Случаи отказа пассажиру в перевозке.
16. Действия поездной бригады в случае, если пассажир оставил билет у провожающего.
17. Организация пассажирских перевозок
18. График и расписание движения поездов
19. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Схемы составов пассажирских поездов. Требования, предъявляемые к схемам поездов
20. Режим труда и отдыха поездной бригады пассажирского вагона.
21. Регламент организации работы резервов проводников
22. Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу
23. Приемка и сдача вагонов
24. Тарифы, сборы и платы, связанные с перевозкой пассажиров
25. Понятие о стоимости проезда. Формирование цены билета.

26. Дифференцированное применение тарифа по сезонным периодам перевозок
27. Тарифы на перевозку багажа, дополнительной ручной клади
28. Проездные документы. Порядок оформления проездных документов. Формы бланков проездных документов
29. Понятие об «электронном билете». Условия электронной регистрации
30. Особенности оформления проездных документов для перевозки животных, птиц и дополнительной ручной клади в пассажирском вагоне
31. Проездные документы для пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов
32. Дефекты оформления проездных документов. Штрафы за безбилетный проезд, провоз излишней ручной клади, запрещенных предметов. Размеры и порядок взыскания штрафов
33. Какой билет считается дефектным? Действия проводника при обнаружении такого билета.
34. Правила обслуживания и условия проезда пассажиров
35. Прием на хранение проездных документов пассажиров. Ответственность за хранение проездных документов
36. Обязанности поездной бригады при отцепке вагона в пути следования из-за технической неисправности
37. Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот.
38. Порядок перевозки групп пассажиров.
39. Правила перевозки ручной клади и багажа
40. Дорожная документация
41. Контроль перевозок
42. Порядок действий проводника пассажирских вагонов при возникновении нештатных ситуаций.
43. Обязанности проводника при сдаче вагона
44. Ответственность проводника за проезд пассажиром станции назначения.
45. Обязанности проводника вагона при приемке системы отопления перед рейсом.
46. Услуга «электронный билет»: понятие, порядок предоставления, регистрация, посадка в вагон.
47. Порядок оформления остановки в пути следования.
48. Порядок проезда детей в возрасте до 5-ти, 10-ти лет.
49. Правила проезда инвалидов, участников ВОВ.
50. Формы транспортных требований.
51. Остановки в пути следования с продлением срока годности билетов.
52. Порядок подготовки мобильного устройства УКЭБ к работе. Проверка легитимности электронных билетов.
53. Ответственность за провоз безбилетных граждан, излишней ручной клади, неоформленного багажа, грузобагажа во внутреннем сообщении.
54. Порядок предоставления пассажирам постельного белья.
55. Обязанности поездной бригады по поддержанию общественного порядка в пассажирском поезде в пути следования и на станциях.
56. Действия работников поездных бригад при несоответствии данных, указанных в проездном документе, данным документа, удостоверяющего личность пассажира.
57. Понятие «Недействительный билет». Действия проводника при обнаружении такого билета.

### **Организация сервиса в пассажирских перевозках**

1. Стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах.
2. Формирование единой сервисной и имиджевой политики в пассажирских поездах.
3. Расширение ассортимента услуг, предоставляемых в поездах, формирование и развитие новых видов сопутствующих услуг.
4. Система управления качеством.
5. Законодательная база сервиса в пассажирских перевозках.
6. Показатели качества пассажирских перевозок.
7. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах.
8. Принципы и задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках.

9. Виды и функции сервиса.
10. Место сервиса в транспортном обслуживании населения.
11. Требования, которые должны соблюдать компании при предоставлении сервисных услуг.
12. Перечень сертифицированных и лицензированных сервисных услуг, их коды, количество и сроки выполнения на каждом назначении плана формирования пассажирских поездов (ПФПП) и в целом по пассажирской компании.
13. Понятие и цели стандартизации.
14. Действующие стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах.
15. Система управления качеством оказания услуг.
16. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах.
17. Техническое оснащение и инфраструктура для обеспечения сервиса в перевозках пассажиров.
18. Требование к сервису в пассажирских перевозках: обязательность предложения населению и выполнения комплекса услуг; необязательность использования клиентом сервисных услуг; эластичность сервиса, удобства сервиса; информационная отдача сервиса; разумная ценовая политика в сфере сервиса; гарантированное соответствие производства сервису.
19. Принципы работы ОАО «ФПК»
20. Стратегия развития ОАО «Федеральная пассажирская компания до 2030 года»
21. Основные виды деятельности ОАО «ФПК»
22. Услуги предоставляемые ОАО «ФПК»
23. Сервисные центры : назначение и виды предоставляемых услуг.
24. Принципы работы сервис-центров.
25. Сервис пассажиров в дальнем сообщении.
26. Сервис пассажиров в пригородном сообщении.
27. Сервисное обслуживание пассажиров на вокзале.
28. Услуги предоставляемые в поездах формирования ОАО «ФПК»
29. Определение уровня удовлетворенности пассажира, как одна из актуальных задач перевозчика.
30. Этика общения с клиентом. Поведение в конфликтных ситуациях.
31. Работа с жалобами и претензиями.
32. Стратегия управления отношениями с клиентами в практической деятельности начальника пассажирского поезда.

### **ПТЭ, инструкции и безопасность движения**

1. Общие обязанности работников железнодорожного транспорта.
2. Назначение сигналов. Классификация светофоров по назначению.
3. Принцип сигнализации на железнодорожном транспорте.
4. Основные значения сигналов, подаваемых светофорами.
5. Классификация сигналов по способу восприятия.
6. Оповестительный сигнал, сигнал бдительности.
7. Звуковые сигналы тревог.
8. Обязанности поездной бригады при наблюдении за ходовыми частями вагона в пути следования.
9. Назначение колесной пары, основные элементы.
10. Действия поездной бригады при заклинивании колесных пар; постороннем шуме и вибрации.
11. Автосцепка; назначение, определение правильности сцепления.
12. Действия поездной бригады при саморасцепе вагонов в составе поезда; причины саморасцепа.
13. Действия поездной бригады при экстренном торможении (вынужденной остановке) пассажирского поезда на перегоне.
14. Порядок участия поездной бригады в проведении контрольной проверки тормозов.
15. Ручные и звуковые сигналы, применяемые при производстве маневров.
16. Ручные и звуковые сигналы, применяемые при опробовании автотормозов.
17. Ручные и звуковые сигналы остановки поезда; назначение петард и порядок установки.
18. Оказание помощи вспомогательным локомотивом при вынужденной остановке на перегоне

пассажирского поезда.

19. Ограждение поезда при вынужденной остановке на перегоне в случае схода поезда с рельсов или при столкновении.
20. Сокращенное опробование тормозов.
21. Обозначение головы и хвоста пассажирского поезда.
22. Характерные неисправности колесных пар (чрезмерный прокат, ползун)
23. Назначение предельных столбиков, места установки.
24. Путевые и сигнальные знаки: назначение, места установки.
25. Требования ПТЭ к устройству рельсовой колеи. Ширина колеи, при которой движение поездов закрывается.
26. Требования ПТЭ к расстоянию междупутей на перегоне и станции.
27. График движения поездов. Классификация пассажирских поездов по видам сообщения.
28. Переносные сигналы; требования, предъявляемые к ним.
29. Допускаемые скорости при производстве маневров.
30. Регламент действий поездных бригад при возникновении нештатных ситуаций в пути следования.

### **Охрана труда**

1. Трудовой договор. Коллективный договор
2. Время отдыха. Рабочее время
3. Общественный контроль
4. Основные понятия и задачи охраны труда
5. Основные права и обязанности работника в области охраны труда
6. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда
7. Ответственность за нарушение законодательства по охране труда
8. Основные направления работы по охране труда
9. Виды инструктажей по охране труда.
10. Специальная оценка условий труда. Профессиональные риски
11. Гарантии права работников на труд в условиях, соответствующих требованиям охраны труда
12. Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты
13. Расследование и учет несчастных случаев при производстве
14. Основные меры по предупреждению травматизма и профессиональной заболеваемости на производстве
15. Средства защиты головы, органов слуха.
16. Средства защиты глаз и лица. Средства защиты органов дыхания.
17. Безопасность производства работ.
18. Обязанности работников при нахождении на железнодорожных путях
19. При нахождении на железнодорожных путях работнику запрещается
20. Электробезопасность. Действие тока на организм человека. Электрические травмы. Меры защиты от поражений электрическим током
21. Организация ликвидации последствий ЧС.
22. Пожарная безопасность. Огнетушители. Способы и средства тушения пожаров.
23. Общая схема оказания первой помощи на месте происшествия
24. Оказание помощи при остановке сердца и дыхания (реанимация), при кровотечениях, при ранениях, при переломах костей, при ожогах
25. Первая помощь при поражениях электрическим током.
26. Оказание помощи при часто встречающихся состояниях, связанных со здоровьем
27. Требования к организации рабочего места с учетом принципов «бережливого производства 5S»
28. Инструкция по охране труда для проводника пассажирского вагона.
29. Требования охраны труда перед началом работы проводника.
30. Требования охраны труда при стоянке поезда на станции.
31. Действия проводника при возникновении аварийных ситуаций.

32. Требования охраны труда по окончании работы проводника.

## **ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Слушатели курсов, вышедшие на практическую часть квалификационного экзамена делятся на 3-4 команды (бригады). Каждая команда получает комплекс конкурсных заданий, которые необходимо выполнить. Работа включает в себя перечисленные два модуля (этапа):

### **Модуль 1. Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пути следования.**

#### **• Обслуживание пассажиров при посадке в вагон на станции формирования**

Участники команды осуществляют посадку в вагон различных категорий пассажиров (пассажиры с детьми, маломобильные пассажиры, пассажиры с ручной кладью, мелкими домашними (комнатными) животными, спортивным и туристическим инвентарем, льготные категории пассажиров) с момента подачи вагона под посадку до его отправления.

#### **• Обслуживание пассажиров в пути следования**

Участники осуществляют информирование пассажиров в пути следования об условиях и правилах проезда, проверку и гашение проездных документов, обеспечивают пассажиров постельными принадлежностями и услугами чайной торговли. Также участники указывают порядок действий по обеспечению санитарно-технического состояния вагона в пути следования.

#### **• Обслуживание пассажиров при высадке из вагона**

Участники команды осуществляют информирование пассажиров, уборку постельных принадлежностей, высадку пассажиров

### **Модуль 2. Обслуживание пассажиров в пути следования при возникновении внештатной ситуации**

Участники команды показывают порядок действия проводника пассажирского вагона в случае возникновения внештатной ситуации. Количество и состав внештатных ситуаций определяется в день выполнения конкурсного задания перед его началом в ходе жеребьевки.

#### **Примерный состав внештатных ситуаций**

1. Пассажир отстал от поезда.
2. Проездной документ остался у провожающего.
3. Пассажир при посадке в вагон находится в нетрезвом состоянии.
4. Несоответствие фамилии пассажира, указанного в проездном документе, сведениям в документе, удостоверяющем личность
5. Обнаружение в вагоне вещей, забытых пассажиром.
6. Пассажир, проезжающий с ребенком школьного возраста, оставил дома справку учащегося.
7. Несоответствие фамилии пассажира, сведениям в документе, удостоверяющем личность, вследствие смены фамилии.
8. Несоответствие пола, указанного в проездном документе (билете), полу пассажира, определенного документом, удостоверяющим личность.
9. При посадке в поезд работник ОАО «РЖД» предъявил служебное удостоверение вместо транспортного требования.
10. Размеры ручной клади при посадке превышают установленные нормы
11. Масса ручной клади при посадке превышает установленные нормы.
12. В пути следования обнаружен пассажир, провозящий неоплаченную ручную кладь сверх установленной нормы.
13. Обнаружение в пути следования пассажира с проездным документом, оформленным в другой поезд.
14. Место пассажира, указанное в проездном документе, оказалось занято.
15. Пассажир сообщил о желании перейти в вагон более высокой категории.
16. У пассажира, проезжающего по электронному билету, отсутствует посадочный купон.
17. Пассажир проехал свою станцию назначения.
18. Пассажир, проезжающий с ребенком, предоставил при посадке ксерокопию свидетельства о

рождении

19. В проездном документе не совпадает номер документа, удостоверяющего личность пассажира.
20. Отцепка вагона в пути следования по причине его неисправности.
21. Нарушение общественного порядка в пути следования.

### КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Таблица 1. Критерии оценки и количество начисляемых баллов

| №<br>п/п | Критерий                                                              | Оценки       |             |       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-------|
|          |                                                                       | Субъективная | Объективная | Общая |
| Модуль 1 |                                                                       |              |             |       |
| 1.1      | Положение двери тамбура, откидной площадки, выдвижной ступени         | 0            | 2           | 2     |
|          | Чистота поручней (протерты)                                           | 0            | 2           | 2     |
|          | Расположение проводника при посадке                                   | 0            | 2           | 2     |
|          | Внешний вид                                                           | 0            | 2           | 2     |
|          | Проверка документов при посадке                                       | 0            | 2           | 2     |
|          | Обслуживание маломобильных пассажиров                                 | 0            | 2           | 2     |
|          | Обслуживание пассажиров с детьми                                      | 0            | 2           | 2     |
|          | Информирование пассажиров о номере места                              | 0            | 2           | 2     |
|          | Информирование пассажиров об отправлении поезда                       | 0            | 2           | 2     |
| 1.2      | Информирование пассажиров в пути следования                           | 0            | 2           | 2     |
|          | Проверка и гашение проездных документов                               | 0            | 2           | 2     |
|          | Обеспечение пассажиров постельными принадлежностями                   | 0            | 2           | 2     |
|          | Презентация и продажа сувенирной продукции                            | 0            | 2           | 2     |
|          | Презентация и предоставление пассажиру услуг чайной продукции         | 0            | 2           | 2     |
|          | Обеспечение санитарно-технического состояния вагона в пути следования | 0            | 2           | 2     |
| 1.3      | Информирование пассажиров о прибытии                                  | 0            | 2           | 2     |
|          | Уборка постельных принадлежностей                                     | 0            | 2           | 2     |
|          | Высадка пассажиров из вагона                                          | 0            | 2           | 2     |
| Модуль 2 |                                                                       |              |             |       |
| 2.1      | Представление ситуации                                                | 0            | 6           | 6     |
|          | Порядок действий                                                      | 0            | 6           | 6     |
|          | Соблюдение скрипта обслуживания                                       | 0            | 6           | 6     |
|          | Заполнение необходимой документации                                   | 0            | 3           | 3     |
| ИТОГО    |                                                                       | 0            | 57          | 57    |

**Субъективные оценки** - Не применимо.

### Шкала перевода.

Максимальное количество баллов задания / модуля по всем критериям оценки составляет 57. Модуль считается освоенным при выполнении не менее 50 % экзаменационного задания. Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой:

| Процент результативности<br>(правильных ответов) | Качественная оценка уровня подготовки |                     |                |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|----------------|
|                                                  | балл                                  | вербальный аналог   |                |
| 90 + 100                                         | 5                                     | отлично             | <b>зачет</b>   |
| 70 + 90                                          | 4                                     | хорошо              |                |
| 50 + 70                                          | 3                                     | удовлетворительно   |                |
| менее 50                                         | 2                                     | неудовлетворительно | <b>незачет</b> |